

"Методы управления качеством персональных данных согласно 152-ФЗ: новые вызовы и решения"

Учаев Александр, 1С



КАЧЕСТВО
ДАННЫХ
2025

"1С:MDM Управление нормативно-справочной информацией", редакция 2.5

1С:MDM необходима:

- Крупным холдингам и группам компаний со сложной инфраструктурой данных и ИТ-систем.
- Крупным и средним предприятиям различных отраслей, для повышения качества данных в условиях цифровой трансформации.
- А также всем организации, которые достигли, как минимум 1-го уровня зрелости процессной модели (по управлению данными) согласно методикам COBIT 5.

1С:MDM позволяет:

- Оптимизировать работу персонала с данными и сократить операционные издержки за счет централизации и формализации бизнес-процессов.
- Эффективно управлять изменениями мастер-данных, соблюдая актуальные взаимосвязи во внешних системах-подписчиках.
- Автоматизировать деятельность подразделений, осуществляющих функции управления корпоративными мастер-данными.

Показатели эффективности 1С:MDM по итогам данных



85%

Сокращение дублированных данных

55%

Сокращение затрат на ведение НСИ

40%

Сокращение трудозатрат в подразделениях

20%

Ускорение получения отчетности

15%

Рост производительности труда



1C:MDM Управление нормативно-справочной информацией, редакция 2.5

Продажи 2024 к 2023 **+98%**

- **Продукт очень востребован на проектах импортозамещения**, предназначен для автоматизации процессов извлечения, первичной обработки и ведения нормативно-справочной информации на крупных и средних предприятиях; различных отраслей, легко интегрируется с 1C:ERP и типовыми продуктами "1C"
- Выпущен в 2011, с осени 2022 развивается фирмой "1C" ([№29840 от 11.10.2022](#));
- 1C:MDM 2.5 с апреля 2024 включен в состав флагманского продукта "1C:Корпорация. Расширенная электронная поставка";
- Для партнеров выпущена электронная поставка NFR с **методическими материалами** ([№31404 от 31.01.2024](#));
- В УЦ №1 идут курсы по 1C:MDM ([№31481 от 21.02.2024](#)), уже обучено **260** чел.
- **Высокая производительность "1C:MDM 2.5" при одновременной работе 6000 пользователей**, по результатам нагрузочного теста для АО "Гринатом".

Новые возможности 1C:MDM, 2.5:

- Автоматическое исправление ошибок с использованием нейросетевых моделей;
- Новая подсистема **"Управление персональными данными"** в соответствии с ФЗ-152, включая централизованное управление согласиями физических лиц;
- Новая подсистема **"ETL"** автоматизирующая сложные конвейеры по извлечению, трансформации и загрузке данных из различных источников.

Продажи 1C:MDM, руб

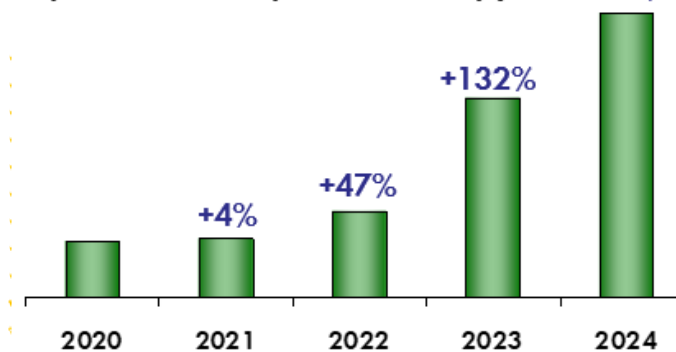
В составе расширенной 1C:Корпорации **+12%**

+98%



Продажи поддержки 1C:КП, руб

+43%



Полностью открытый код конфигурации, стабильное развитие, поддержка и продвижение в фирме "1C"

"1С:MDM Управление нормативно-справочной информацией", редакция 2.5

**270+ корпоративных клиентов
используют 1С:MDM**



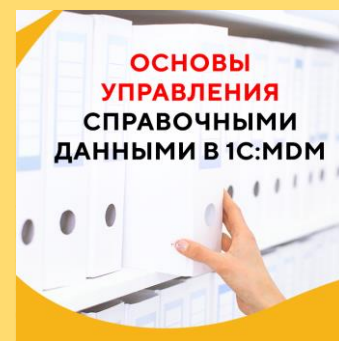
- Информационная страница продукта:
<https://solutions.1c.ru/catalog/mdm/>

- Материалы по продукту: [здесь](#)

- Руководство пользователя на ИТС:
<https://its.1c.ru/db/mdm25>

Готовим сертификацию "1С:Профессионал"

Учебный центр 1С № 1:
Курс "Основы управления
справочными данными в
1С:MDM"



"1С:MDM Управление нормативно-справочной информацией", редакция 2.5

Возможности продукта

Управление моделями данных

- Встроенные справочники (1С:ERP+1С:УХ)
- Универсальные справочники (любые структуры данных)

Управление процессами

- Настраиваемые бизнес-процессы
- Интеграция с 1С:ДО КОРП
- LowCode и ML
- Инжиниринг данных

ETL + Сырые данные

- Неструктурированные данные
- Двоичные данные, поддержка S3
- Автоматизированная многопоточная загрузка
- Гибкие настройки

Управление доменами

- Мультидоменная система
- Унификация процессов и доступов
- Классификация и таксономия

Управление персональными данными (ПДн)

- Несколько операторов ПДн
- Управление согласиями на обработку ПДн
- Минимизация рисков

Фабрика данных

- Универсальные алгоритмы обработки
- АРМ (расширение) для типовых продуктов 1С
- Дедубликация

Управление качеством данных

- Политики качества
- Автоматические проверки и исправление ошибок
- Контроль метрик качества данных

Интеграция

- 2 ESB (1С:Шина и 1С:Интеграция КОРП)
- API и веб-сервисы
- Словарь ключей и связей

Цифровые технологии

- Встроенный сервис ИИ
- Панели 1С:Аналитика
- Интеллектуальные алгоритмы

Автоматизация службы НСИ

- Организация процессов обработки
- Распределенная система экспертов
- Отчетность по эффективности работы

Что предлагает "1С:Шина" как ESB-продукт?



Почему 1С:Шина?



⚙️ **Конкурентная стоимость и простая логика ценообразования.**

⚙️ **Нет необходимости устанавливать в подключаемые системы дополнительное ПО.**

⚙️ **Создание единой точки входа \ выхода для всех систем (не только 1С). Все интерфейсы 1С:Шины работают в окне веб-браузера.**

⚙️ **В платформе 1С:Предприятие реализованы механизмы для нативной работы с 1С:Шиной.**

⚙️ **Продукт включен в реестр отечественного ПО.**

⚙️ **Низкие требования к уровню подготовки технических специалистов — простота разработки и эксплуатации.**

⚙️ **Техническая поддержка и обновление продукта входит в подписку ИТС.**



Примеры внедрений 1С:Шины

МАЗ «Москвич»

- короткие сроки внедрения
- через 1С:Шину работают все ключевые процессы (сборочный конвейер и работа с дилерами)

Тамбовский Государственный Университет

- интеграция множества систем на 1С и не на 1С

Сеть «Магазин Распродаж» (МПР) Постоянных

- большая распределённая сеть информационных баз по всей стране (более 300 магазинов)

Самарский металлургический завод

- консолидация данных для отчетности

Альфа Партнер

- высокая интенсивность обменов (более 170 млн. сообщений в месяц)



Персональные данные – что это такое?

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). **152-ФЗ, статья 3.**

- ✓ ФИО;
- ✓ Электронная почта;
- ✓ ФИО + Дата рождения;
- ✓ ИНН + ФИО;
- ✓ ФИО + Номер телефона;
- ✓ Табельный номер + ФИО + Дата рождения + СНИЛС;
- ✓ ИНН клиента + ФИО контактного лица клиента + номер телефона.



**Персональные
данные**

Оператор ПДн - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. **152-ФЗ, статья 3.**



Изменения законодательной базы ПДн: НОВЫЙ ВЫЗОВ?

Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ

Внесено поправок: **30** (от 25.11.2009 N 266-ФЗ, от 27.12.2009 N 363-ФЗ, от 28.06.2010 N 123-ФЗ, от 27.07.2010 N 204-ФЗ, от 27.07.2010 N 227-ФЗ, от 29.11.2010 N 313-ФЗ, от 23.12.2010 N 359-ФЗ, от 04.06.2011 N 123-ФЗ, от 25.07.2011 N 261-ФЗ, от 05.04.2013 N 43-ФЗ, от 23.07.2013 N 205-ФЗ, от 21.12.2013 N 363-ФЗ, от 04.06.2014 N 142-ФЗ, от 21.07.2014 N 216-ФЗ, от 21.07.2014 N 242-ФЗ, от 03.07.2016 N 231-ФЗ, от 22.02.2017 N 16-ФЗ, от 01.07.2017 N 148-ФЗ, от 29.07.2017 N 223-ФЗ, от 31.12.2017 N 498-ФЗ, от 27.12.2019 N 480-ФЗ, от 24.04.2020 N 123-ФЗ, от 08.12.2020 N 429-ФЗ, от 30.12.2020 N 515-ФЗ, от 30.12.2020 N 519-ФЗ, от 11.06.2021 N 170-ФЗ, от 02.07.2021 N 331-ФЗ, от 14.07.2022 N 266-ФЗ, от 06.02.2023 N 8-ФЗ, от 08.08.2024 N 233-ФЗ)

Изменения с мая 2025 г.

"О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.11.2024 N 420-ФЗ:

- Штраф за отсутствие уведомления о намерении осуществлять обработку ПДн:
 - Должностные Лица - от 30 тыс. до 50 тыс. руб.
 - Юридические Лица и ИП - от 100 тыс. до 300 тыс. руб.
- Штраф за отсутствие/несвоевременное уведомления об инцидентах (утечках):
 - Должностные лица - от 400 тыс. до 800 тыс. руб.
 - Юридические лица и ИП - от 1 млн. до 3 млн. руб.

"О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации" от 30.11.2024 N 421-ФЗ:

- Незаконное использование и (или) передача (распространение, предоставление, доступ), сбор и (или) хранение компьютерной информации, содержащей персональные данные, полученной путем неправомерного доступа...:
 - штрафом в размере до 300 тыс. рублей или в размере заработной платы или иного дохода осужденного за период до 1-го года, либо принудительными работами на срок до 4-х лет, либо лишением свободы на тот же срок.

Качество персональных данных: решения

Рассмотрим возможные способы решения с учетом следующих ключевых аспектов:

- Технический аспект (основные критерии):
 - Уникальность
 - Точность
 - Полнота данных
 - Согласованность
 - Актуальность
- Комплаенс:
 - Юридический (легитимность)
 - Этический
 - Финансовый
- Информационная безопасность и защита ПДн.

Цель: Снизить риск выявления несоответствий требованиям регулятора в области защиты ПДн.

Подсистемы управления персональными данными и качеством данных в 1С:MDM

Управление качеством данных (DQM)

- Использование нескольких стратегий управления качеством данных одновременно
- Контроль метрик качества данных
- Автоматические проверки и исправление ошибок
- Отдельные задачи для политики ПДн
- Использование механизмов машинного обучения и искусственного интеллекта

Интеграция

- Использование 1С:Шина для интеллектуального обмена данными
- API и веб-сервисы для проверки внешних данных
- Словарь ключей и связей (ТПК)
- Обмен управляющими сообщениями (задачи бизнес-процессов)

Управление персональными данными (ПДн)

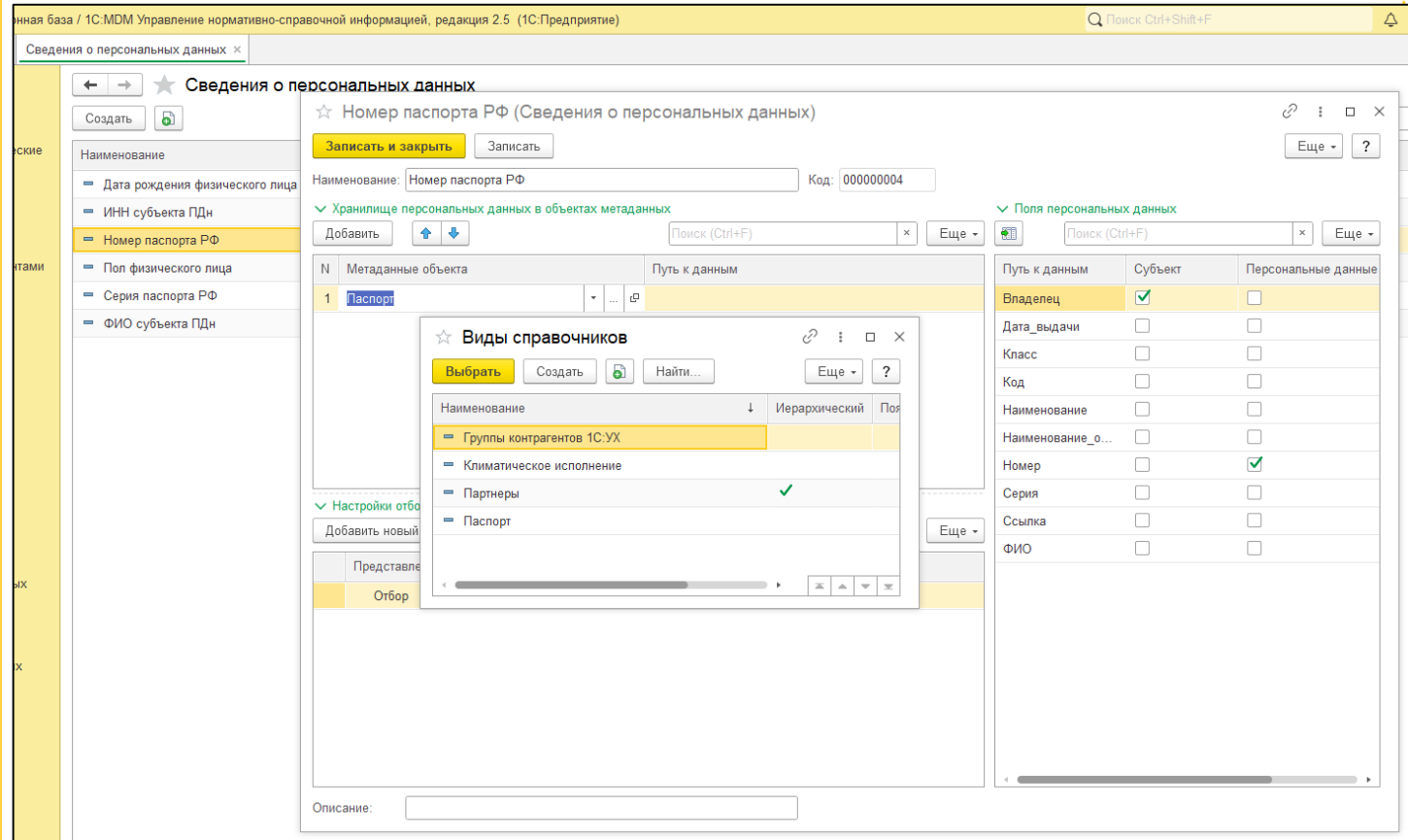
- Управление несколькими операторами ПДн одновременно
- Управление согласиями на обработку ПДн
- Управление отзывом согласий на обработку ПДн
- Управление и автоматизированный контроль сроков обработки и хранения ПДн
- Механизмы разметки ПДн в разрезах метаданных, данных и ИС.

Управляем полнотой персональных данных в 1С:MDM

Настройка проверки полноты данных:

- Разметка метаданных и соответствие атрибутам ПДн;
- Заполнение сведений о персональных данных;
- Создание цели обработки ПДн;
- Заполнение Политики обработки ПДн.

Используя универсальные алгоритмы в подсистеме DQM появляется возможность контролировать полноту персональных данных, а также проводить работу по повышению качества данных.



Сведения о персональных данных

★ Номер паспорта РФ (Сведения о персональных данных)

Записать и закрыть Записать

Наименование: Номер паспорта РФ Код: 000000004

✓ Хранилище персональных данных в объектах метаданных

Добавить Поиск (Ctrl+F) Еще - ?

N	Метаданные объекта	Путь к данным
1	Паспорт	

Виды справочников

Выбрать Создать Найти... Еще - ?

Наименование	Иерархический	Полнота
Группы контрагентов 1С:УХ		
Климатическое исполнение		
Партнеры		✓
Паспорт		

✓ Настройки отображения

Добавить новый Представление

Отбор

Путь к данным	Субъект	Персональные данные
Владелец	✓	
Дата выдачи		
Класс		
Код		
Наименование		
Наименование_о...		
Номер		✓
Серия		
Ссылка		
ФИО		

Описание:

Управляем полнотой персональных данных в 1С:MDM

Настройка проверки полноты данных:

- Разметка метаданных и соответствие атрибутам ПДн;
- Заполнение сведений о персональных данных;
- Создание цели обработки ПДн;
- Заполнение Политики обработки ПДн.

Используя универсальные алгоритмы в подсистеме DQM появляется возможность контролировать полноту персональных данных, а также проводить работу по повышению качества данных.

база / 1С:MDM Управление нормативно-справочной информацией, редакция 2.5 (1С:Предприятие) 🔍 Поиск Ctrl+Shift

Сведения о персональных данных

Наименование: ИИН субъекта ПДн Код: 000000006

✓ Хранилище персональных данных в объектах метаданных

✓ Поля персональных данных

N	Метаданные объекта	Путь к данным	Путь к данным	Субъект	Персональные данные
1	Физические лица (Справочник)				
2	Контрагенты (Справочник)				

✓ Настройки отбора строк хранилища

Добавить новый элемент Сгруппировать условия Удалить Еще

Представление

Отбор

✓	Условие	Значение
✓	ИИН	Заполнено
✓	Юр. / физ. лицо	Равно Физ. лицо

Описание:

Управляем полнотой персональных данных в 1С:MDM

Настройка проверки полноты данных:

- Разметка метаданных и соответствие атрибутам ПДн;
- Заполнение сведений о персональных данных;
- Создание цели обработки ПДн;
- Заполнение Политики обработки ПДн.

Используя универсальные алгоритмы в подсистеме DQM появляется возможность контролировать полноту персональных данных, а также проводить работу по повышению качества данных.

☆ Поиск и подбора персонала (Цель обработки персональных данных)

Основное [Действующие политики обработки персональных данных операторов](#) [Персональные данные учитываемые по политикам](#) [Еще...](#)

[Записать и закрыть](#) [Записать](#)

Наименование: Код:

Способ обработки: Требуется согласие на обработку: ☒

Правовое основание для обработки персональных данных: Требуется согласие на распространение: ☐

Правовое основание для хранения персональных данных после окончания срока обработки:

✓ Действия, выполняемые с персональными данными для выполнения цели обработки

[Добавить](#) [↑](#) [↓](#) [✕](#) [Еще...](#)

N	Действие
1	Сбор
2	Систематизация
3	Уточнение
4	Накопление
5	Использование

✓ Способы расчета сроков обработки и хранения персональных данных

[Добавить](#) [↑](#) [↓](#) [✕](#) [Еще...](#)

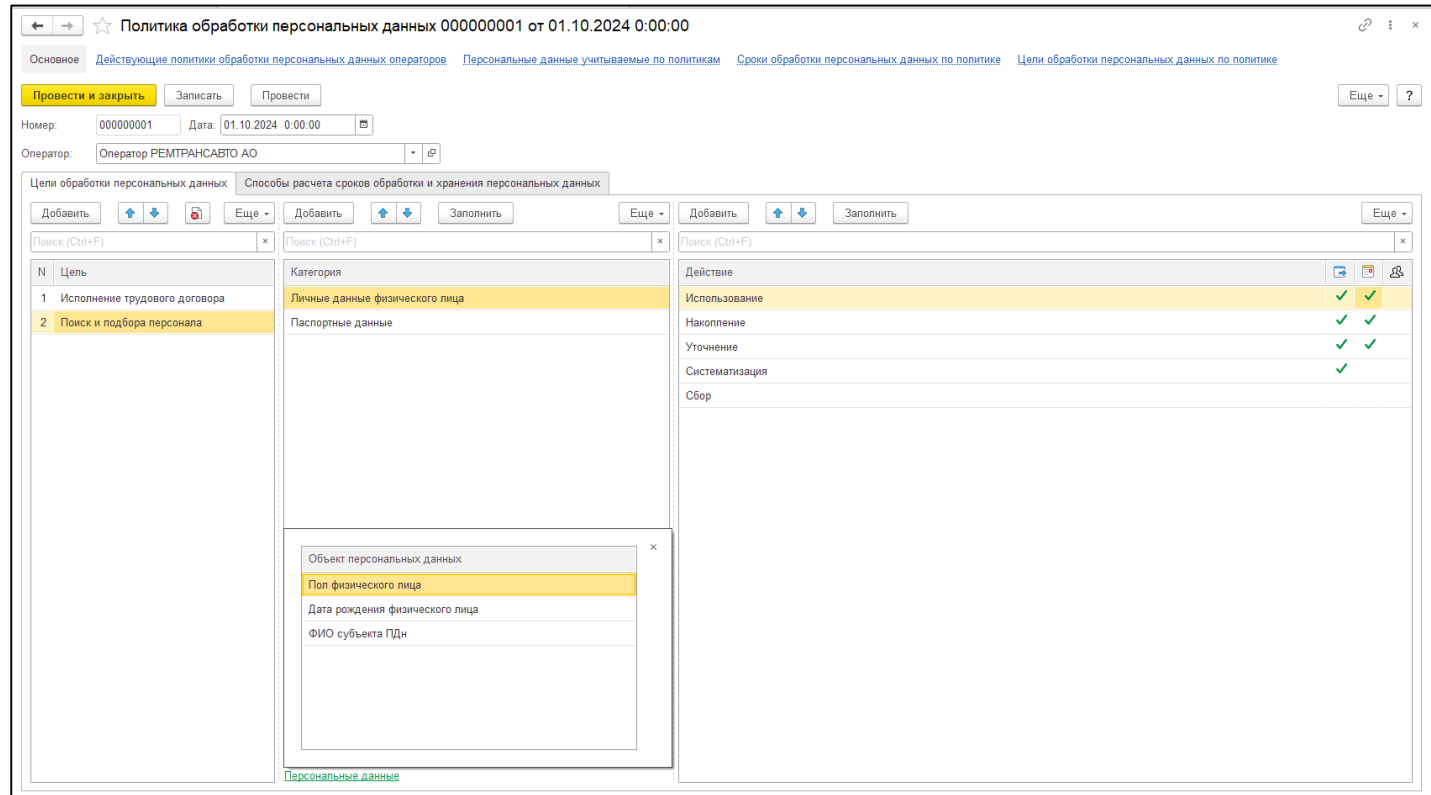
N	Способ расчета	Сроки окончания обработки	Срок хранения после окончания обработки
1	По событию	Отказ в приеме на работу	30 День

Управляем полнотой персональных данных в 1С:MDM

Настройка проверки полноты данных:

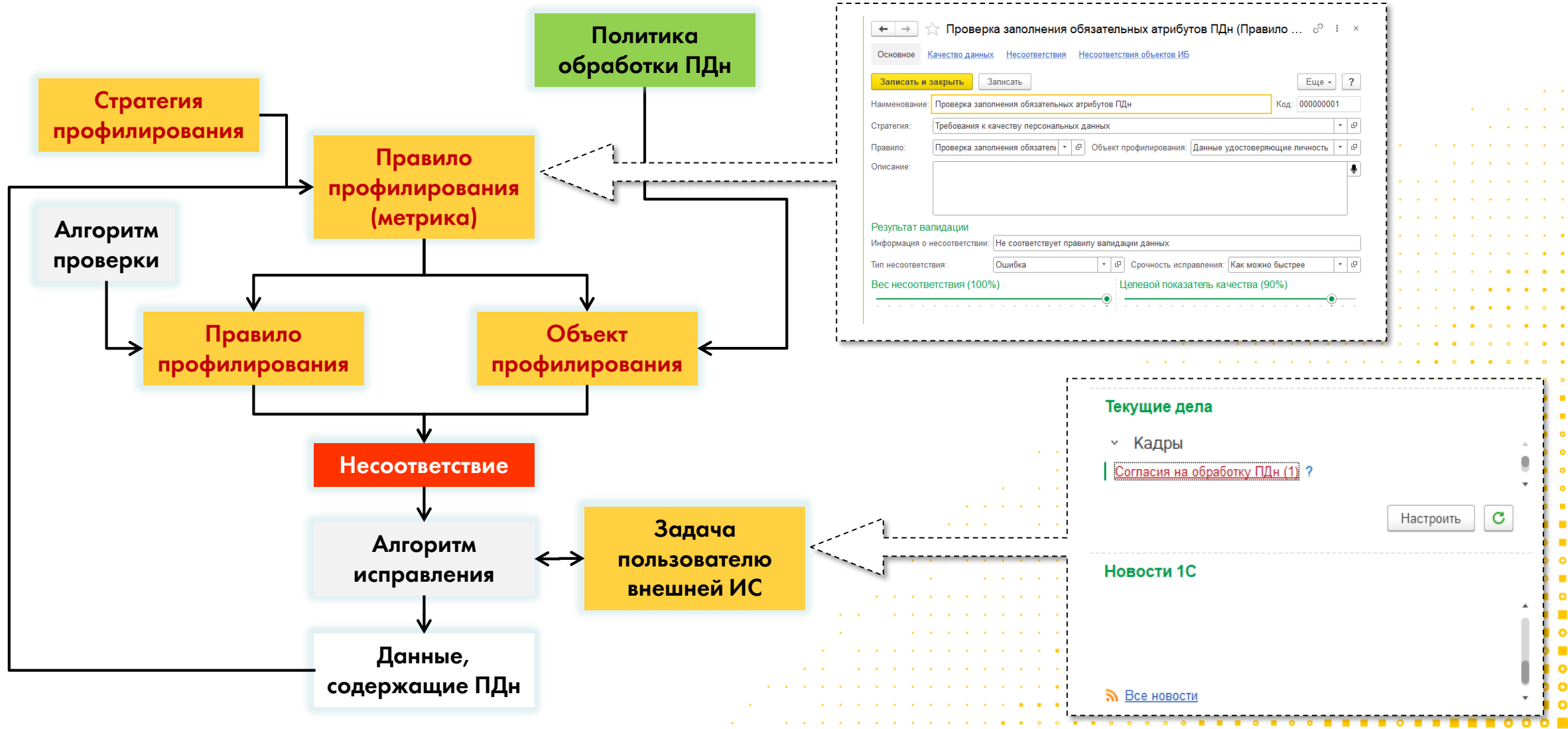
- Разметка метаданных и соответствие атрибутам ПДн;
- Заполнение сведений о персональных данных;
- Создание цели обработки ПДн;
- Заполнение Политики обработки ПДн.

Используя универсальные алгоритмы в подсистеме DQM появляется возможность контролировать полноту персональных данных, а также проводить работу по повышению качества данных.



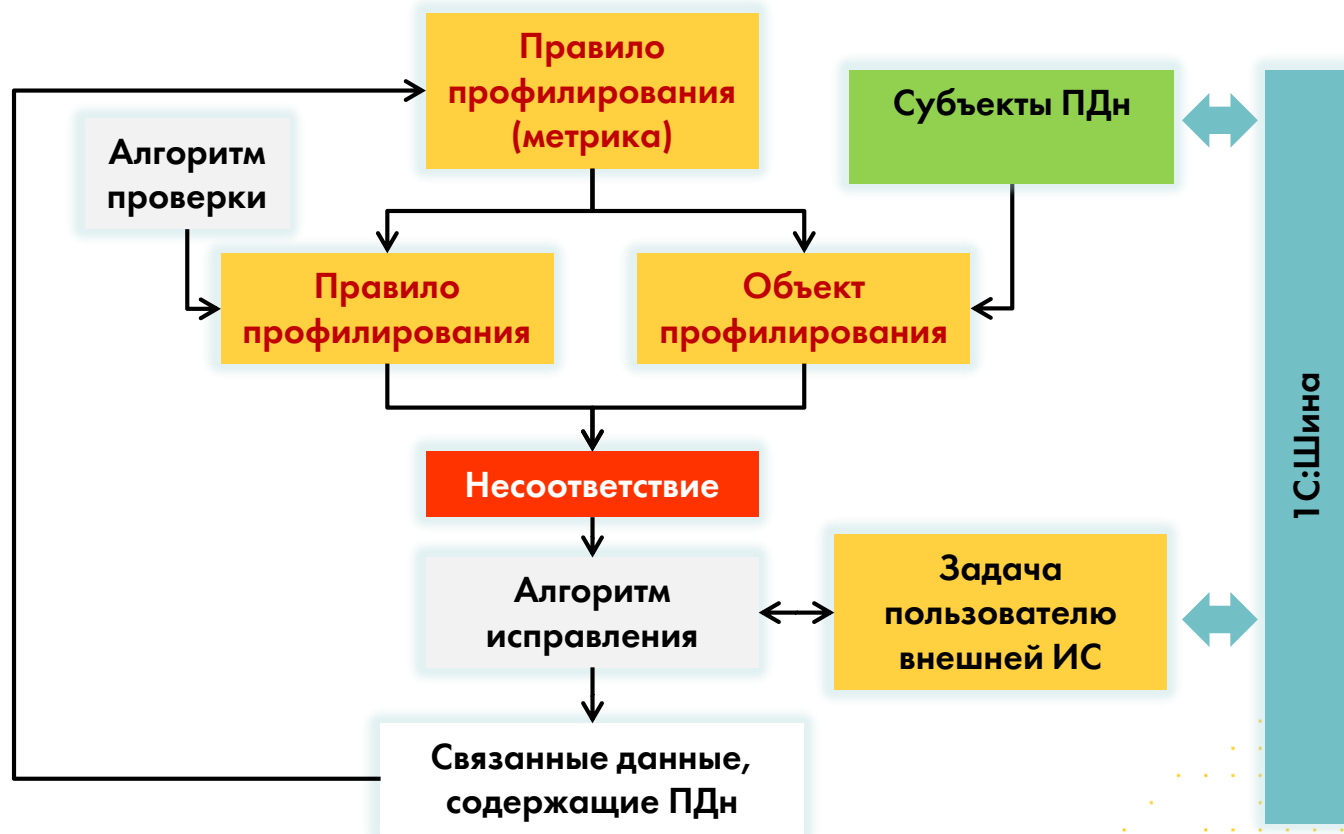
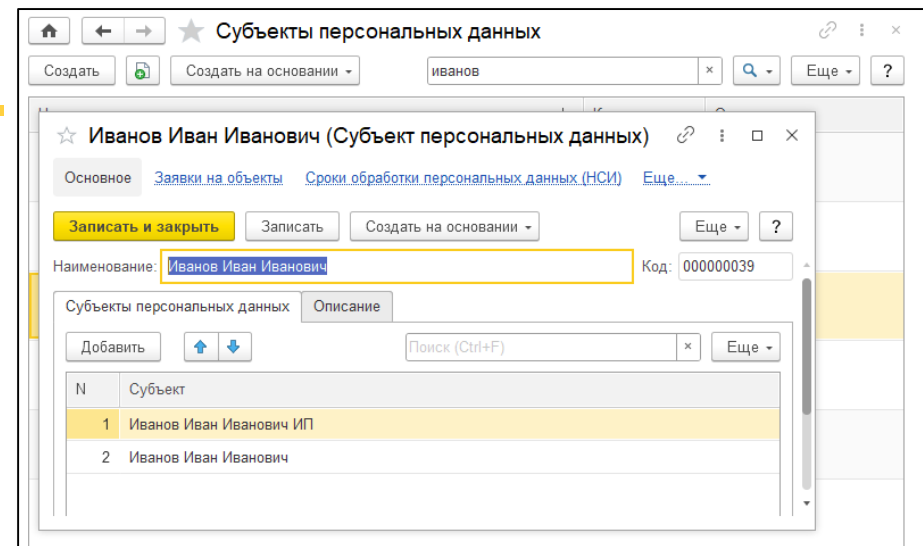
The screenshot displays the 'Политика обработки персональных данных' (Data Processing Policy) configuration window. The title bar indicates the policy ID '000000001' and the date '01.10.2024 0:00:00'. The interface includes several tabs: 'Основное', 'Действующие политики обработки персональных данных операторов', 'Персональные данные учитываемые по политикам', 'Сроки обработки персональных данных по политике', and 'Цели обработки персональных данных по политике'. The 'Основное' tab is active, showing fields for 'Номер' (000000001), 'Дата' (01.10.2024 0:00:00), and 'Оператор' (Оператор РЕМТРАНСАВТО АО). Below these fields are two main sections: 'Цели обработки персональных данных' and 'Способы расчета сроков обработки и хранения персональных данных'. Each section has a table with columns for 'Добавить', 'Еще', 'Добавить', 'Еще', and 'Заполнить'. The 'Цели обработки персональных данных' table has two rows: '1. Исполнение трудового договора' and '2. Поиск и подбор персонала'. The 'Способы расчета сроков...' table has two rows: 'Личные данные физического лица' and 'Паспортные данные'. The 'Действие' column shows 'Использование' with a green checkmark, 'Накопление' with a green checkmark, 'Уточнение' with a green checkmark, 'Систематизация' with a green checkmark, and 'Сбор' with a green checkmark. A small dialog box titled 'Объект персональных данных' is open, showing 'Пол физического лица', 'Дата рождения физического лица', and 'ФИО субъекта ПДн'.

Управляем полнотой персональных данных в 1С:MDM



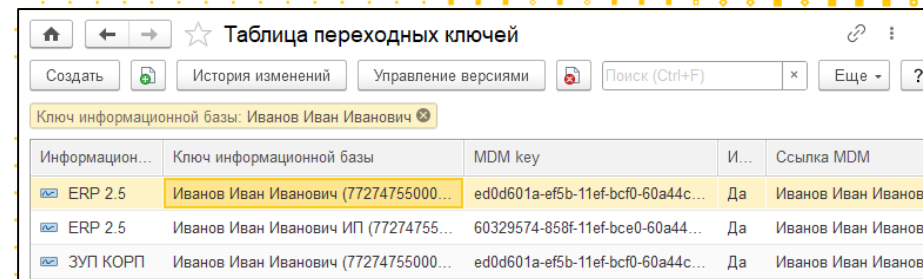
Управляем согласованностью персональных данных в 1С:MDM

Согласованность персональных данных отслеживается благодаря механизмам разметки метаданных, а также справочнику "Субъекты ПДн", где соотносятся разные сущности внешних информационных систем.

The screenshot shows the 'Субъекты персональных данных' (PDI Subjects) form. The main tab is 'Основное' (Main). The 'Наименование' (Name) field contains 'Иванов Иван Иванович'. The 'Код' (Code) field contains '000000039'. Below the form is a table with the following data:

N	Субъект
1	Иванов Иван Иванович ИП
2	Иванов Иван Иванович



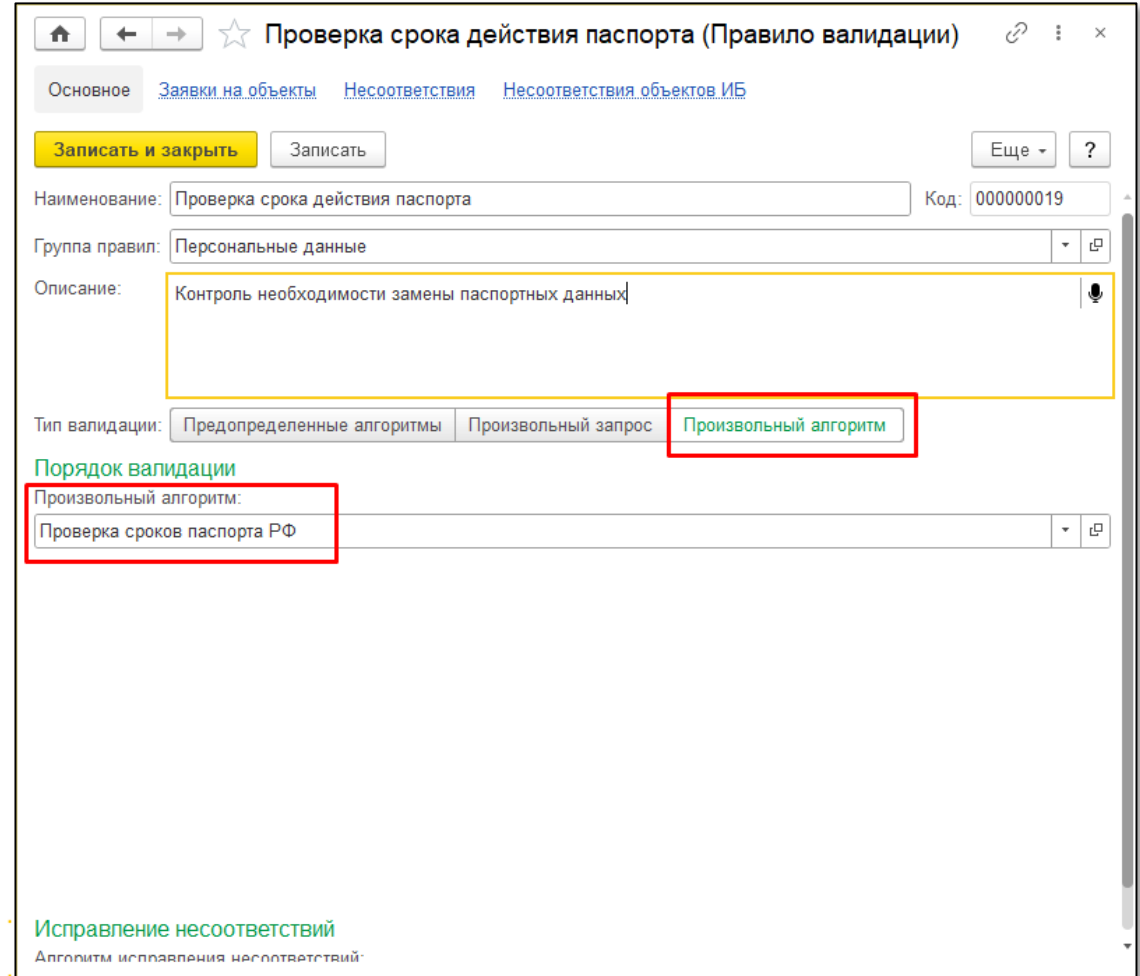
The screenshot shows the 'Таблица переходных ключей' (Transition Key Table) form. The 'Ключ информационной базы' (Information base key) is 'Иванов Иван Иванович'. Below the form is a table with the following data:

Информацион...	Ключ информационной базы	MDM key	И...	Ссылка MDM
ERP 2.5	Иванов Иван Иванович (77274755000...	ed0d601a-ef5b-11ef-bcf0-60a44c...	Да	Иванов Иван Иванович
ERP 2.5	Иванов Иван Иванович ИП (77274755...	60329574-858f-11ef-bce0-60a44c...	Да	Иванов Иван Иванович
ЗУП КОРП	Иванов Иван Иванович (77274755000...	ed0d601a-ef5b-11ef-bcf0-60a44c...	Да	Иванов Иван Иванович

Управляем актуальностью персональных данных в 1С:MDM

Управление актуальностью персональных данных в первую очередь базируется на следующих принципах:

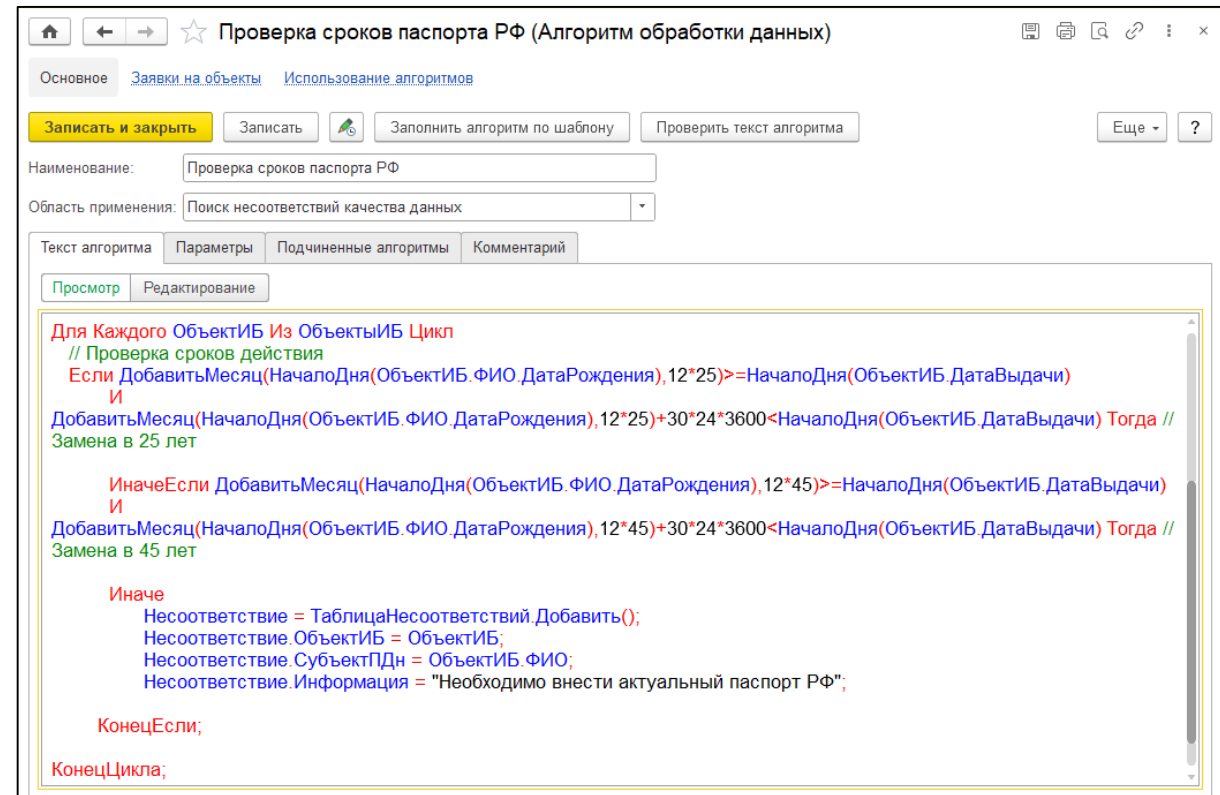
- Реализация проверок при помощи универсальных алгоритмов;
- Использование сопутствующих данных, как хранимых в 1С:MDM, так и запрашиваемых через 1С:Шину;
- Корректирование и актуализация данных как правило происходит в смежных системах.
- Процесс актуализации запускается как событийным механизмом, так и с настроенной периодичностью (с использованием DQM).



Управляем актуальностью персональных данных в 1С:MDM

Управление актуальностью персональных данных в первую очередь базируется на следующих принципах:

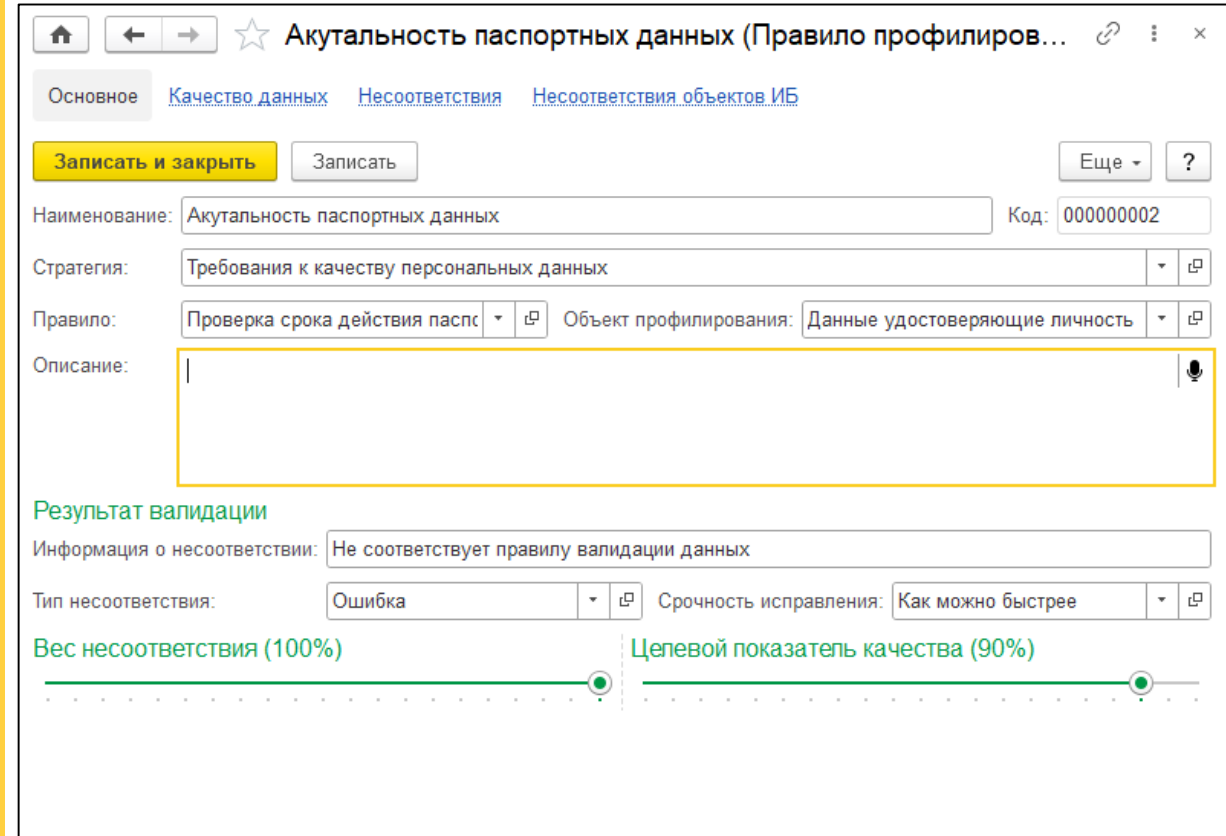
- Реализация проверок при помощи универсальных алгоритмов;
- Использование сопутствующих данных, как хранимых в 1С:MDM, так и запрашиваемых через 1С:Шину;
- Корректирование и актуализация данных как правило происходит в смежных системах.
- Процесс актуализации запускается как событийным механизмом, так и с настроенной периодичностью (с использованием DQM).



Управляем актуальностью персональных данных в 1С:MDM

Управление актуальностью персональных данных в первую очередь базируется на следующих принципах:

- Реализация проверок при помощи универсальных алгоритмов;
- Использование сопутствующих данных, как хранимых в 1С:MDM, так и запрашиваемых через 1С:Шину;
- Корректирование и актуализация данных как правило происходит в смежных системах.
- Процесс актуализации запускается как событийным механизмом, так и с настроенной периодичностью (с использованием DQM).



The screenshot shows the 'Актуальность паспортных данных (Правило профилиров...' window in the 1C:MDM application. The interface includes a top navigation bar with tabs: 'Основное', 'Качество данных', 'Несоответствия', and 'Несоответствия объектов ИБ'. Below the tabs are buttons for 'Записать и закрыть' (highlighted in yellow), 'Записать', 'Еще', and '?'. The main form contains the following fields:

- Наименование:** Акуальность паспортных данных
- Код:** 000000002
- Стратегия:** Требования к качеству персональных данных
- Правило:** Проверка срока действия пасп
- Объект профилирования:** Данные удостоверяющие личность
- Описание:** (Empty text area)

Below the form, the 'Результат валидации' section shows:

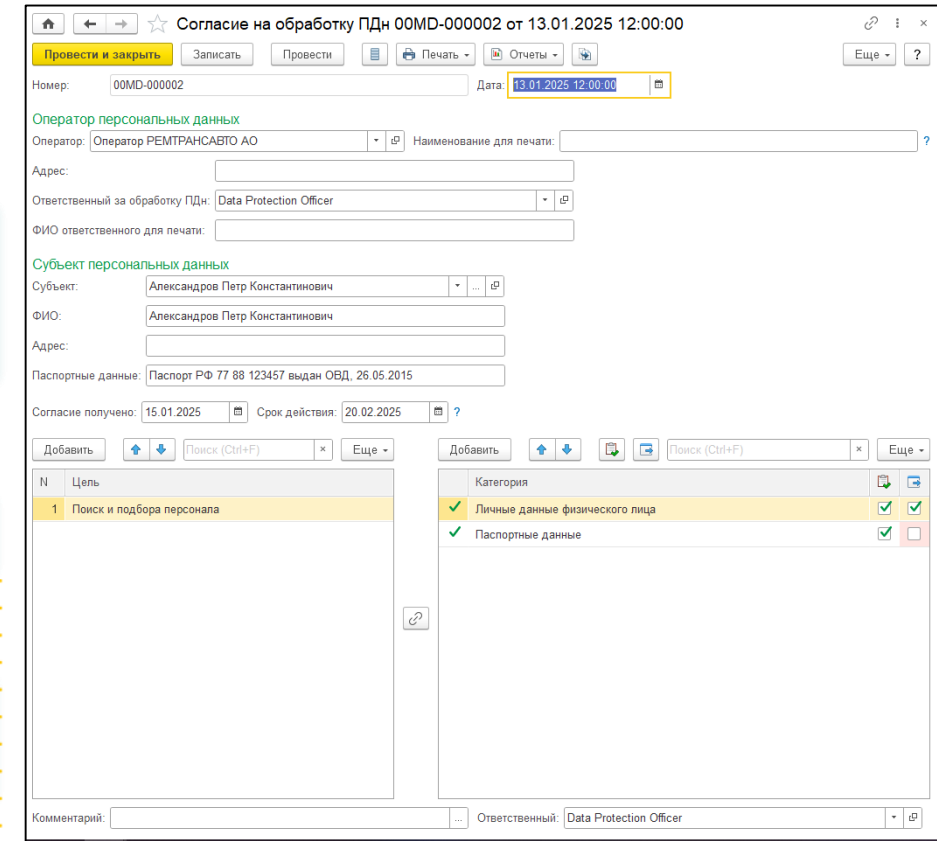
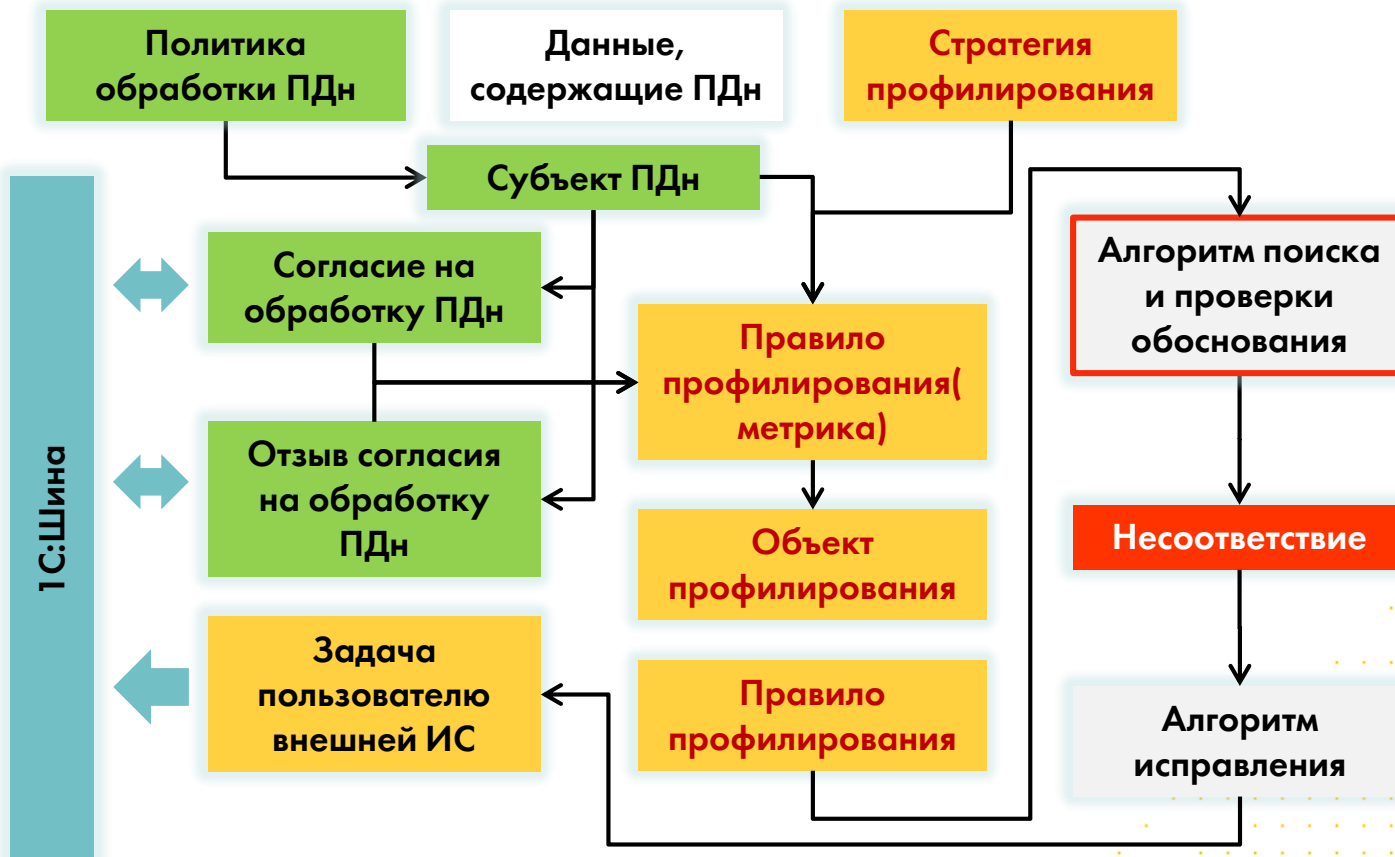
- Информация о несоответствии:** Не соответствует правилу валидации данных
- Тип несоответствия:** Ошибка
- Срочность исправления:** Как можно быстрее

At the bottom, there are two progress indicators:

- Вес несоответствия (100%):** A green progress bar at 100%.
- Целевой показатель качества (90%):** A green progress bar at 90%.

Управляем легитимностью персональных данных в 1С:MDM

Анализ легитимности (правомерности) обработки и хранения персональных данных основывается на механизме управления согласиями и отзывами этих согласий. Причем эти документы могут быть внесены в 1С:MDM, а могут быть переданы посредством 1С:Шины, например из 1С:ЗУП КОРП.



Согласие на обработку ПДн 00MD-000002 от 13.01.2025 12:00:00

Провести и закрыть | Записать | Провести | Печать | Отчеты | Еще ?

Номер: 00MD-000002 | Дата: 13.01.2025 12:00:00

Оператор персональных данных

Оператор: Оператор РЕМТРАНСАВТО АО | Наименование для печати: |

Адрес: |

Ответственный за обработку ПДн: Data Protection Officer |

ФИО ответственного для печати: |

Субъект персональных данных

Субъект: Александров Петр Константинович |

ФИО: Александров Петр Константинович |

Адрес: |

Паспортные данные: Паспорт РФ 77 88 123457 выдан ОВД, 26.05.2015 |

Согласие получено: 15.01.2025 | Срок действия: 20.02.2025 | ?

N	Цель
1	Поиск и подбора персонала

Категория	Статус
Личные данные физического лица	✓
Паспортные данные	✓

Комментарий: | Ответственный: Data Protection Officer |

Рекомендации по метрикам качества персональных данных в 1С:MDM

При разработке метрик качества персональных данных необходимо учитывать следующие особенности:

- Актуальность и полнота данных должна строго соответствовать политике защиты ПДн и целям обработки данных;
- Возможная "деградация" уровня качества данных, вследствие получения Отзыва согласия на обработку ПДн или процедур обезличивания;
- Метрики у разных категорий ПДн будут различаться. Нужно учитывать присущие этим данным факторы риска;
- Метрики должны подтверждаться журналами аудита операций с ПДн;
- Система метрик должна учитывать меняющиеся законодательные требования и правила Регулятора.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Вопросы и предложения ждем по электронному адресу:

mdm@1c.ru

а также на стенде "1С".

