



# "Методы управления качеством персональных данных согласно 152-ФЗ: новые вызовы и решения"

Учаев Александр, 1С



КАЧЕСТВО  
ДАННЫХ  
2025

# "1С:MDM Управление нормативно-справочной информацией", редакция 2.5

## 1С:MDM необходима:

- Крупным холдингам и группам компаний со сложной инфраструктурой данных и ИТ-систем.
- Крупным и средним предприятиям различных отраслей, для повышения качества данных в условиях цифровой трансформации.
- А также всем организациям, которые достигли, как минимум 1-го уровня зрелости процессной модели (по управлению данными) согласно методикам COBIT 5.

## 1С:MDM позволяет:

- Оптимизировать работу персонала с данными и сократить операционные издержки за счет централизации и формализации бизнес-процессов.
- Эффективно управлять изменениями мастер-данных, соблюдая актуальные взаимосвязи во внешних системах-подписчиках.
- Автоматизировать деятельность подразделений, осуществляющих функции управления корпоративными мастер-данными.



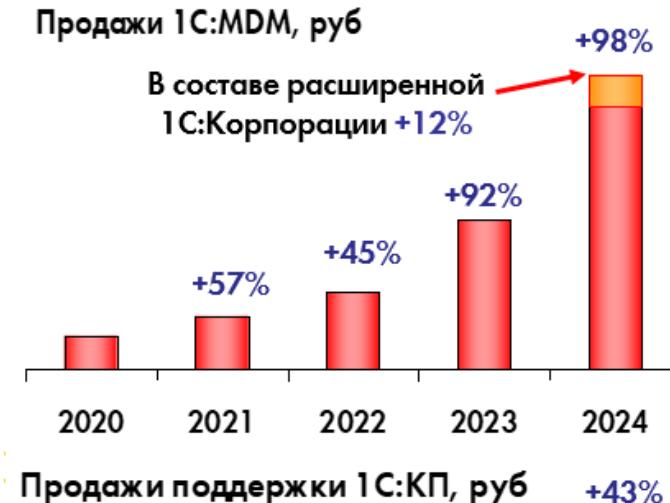
# 1С:MDM Управление нормативно-справочной информацией, редакция 2.5

Продажи 2024 к 2023 **+98%**

- Продукт очень востребован на проектах импортозамещения, предназначен для автоматизации процессов извлечения, первичной обработки и ведения нормативно-справочной информации на крупных и средних предприятиях; различных отраслей, легко интегрируется с 1С:ERP и типовыми продуктами "1С"
- Выпущен в 2011, с осени 2022 развивается фирмой "1С" ([№29840 от 11.10.2022](#));
- 1С:MDM 2.5 с апреля 2024 включен в состав флагманского продукта "1С:Корпорация. Расширенная электронная поставка";
- Для партнеров выпущена электронная поставка NFR с методическими материалами ([№31404 от 31.01.2024](#));
- В УЦ №1 идут курсы по 1С:MDM ([№31481 от 21.02.2024](#)), уже обучено **260** чел.
- Высокая производительность "1С:MDM 2.5" при одновременной работе 6000 пользователей, по результатам нагрузочного теста для АО "Гринатом".

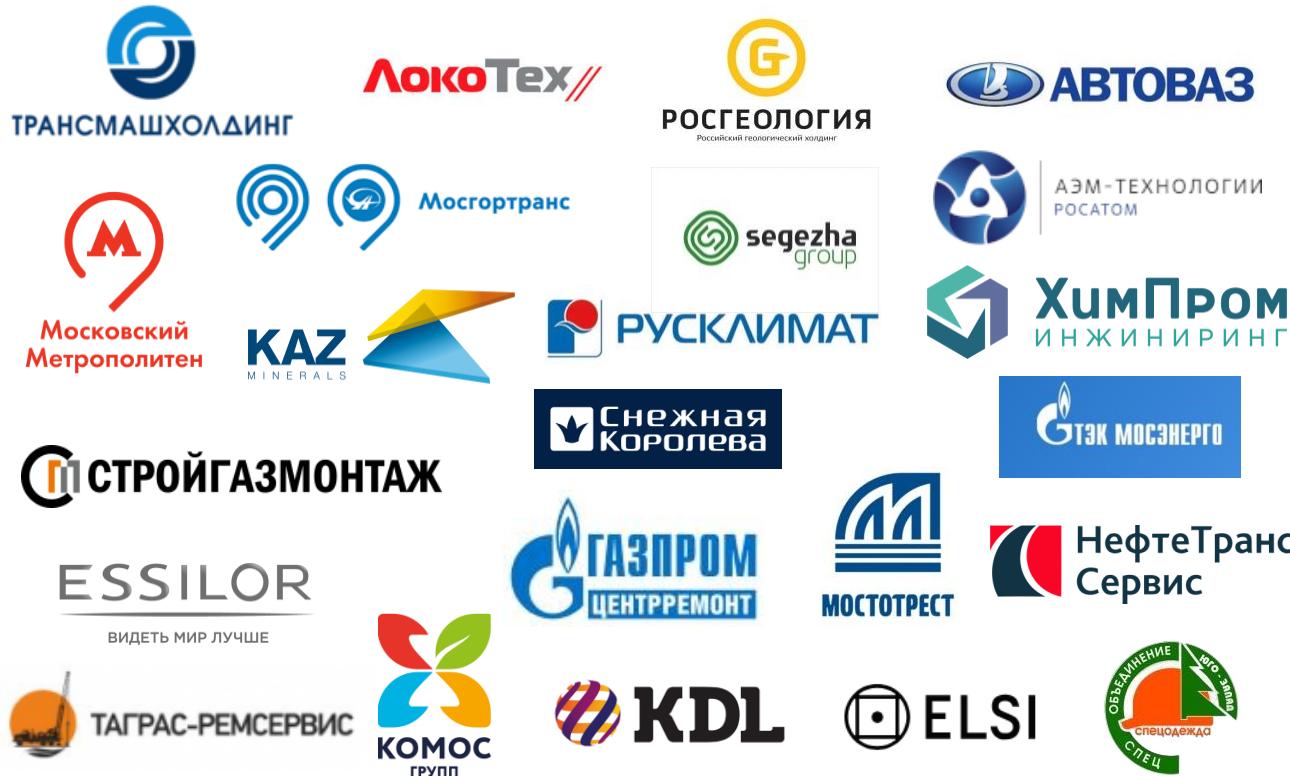
## Новые возможности 1С:MDM, 2.5:

- Автоматическое исправление ошибок с использованием нейросетевых моделей;
- Новая подсистема "Управление персональными данными" в соответствии с ФЗ-152, включая централизованное управление согласиями физических лиц;
- Новая подсистема "ETL" автоматизирующая сложные конвейеры по извлечению, трансформации и загрузке данных из различных источников.



# "1С:MDM Управление нормативно-справочной информацией", редакция 2.5

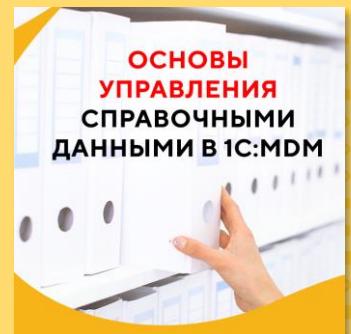
**270+ корпоративных клиентов  
используют 1С:MDM**



- Информационная страница продукта:  
<https://solutions.1c.ru/catalog/mdm/>
- Материалы по продукту: [здесь](#)
- Руководство пользователя на ИТС:  
<https://its.1c.ru/db/mdm25>

Готовим сертификацию "1С:Профессионал"

Учебный центр 1С № 1:  
Курс "Основы управления  
справочными данными в  
1С:MDM"



# "1С:MDM Управление нормативно-справочной информацией", редакция 2.5

## Возможности продукта

<h3>Управление моделями данных</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>Встроенные справочники (1С:ERP+1С:УХ)</li><li>Универсальные справочники (любые структуры данных)</li></ul>	<h3>Управление процессами</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>Настраиваемые бизнес-процессы</li><li>Интеграция с 1С:ДО КОРП</li><li>LowCode и ML</li><li>Инжиниринг данных</li></ul>	<h3>ETL + Сырые данные</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>Неструктурированные данные</li><li>Двоичные данные, поддержка S3</li><li>Автоматизированная многопоточная загрузка</li><li>Гибкие настройки</li></ul>	<h3>Управление доменами</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>Мультидоменная система</li><li>Унификация процессов и доступов</li><li>Классификация и таксономия</li></ul>	<h3>Управление персональными данными (ПДн)</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>Несколько операторов ПДн</li><li>Управление согласиями на обработку ПДн</li><li>Минимизация рисков</li></ul>
<h3>Фабрика данных</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>Универсальные алгоритмы обработки</li><li>АРМ (расширение) для типовых продуктов 1С</li><li>Дедубликация</li></ul>	<h3>Управление качеством данных</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>Политики качества</li><li>Автоматические проверки и исправление ошибок</li><li>Контроль метрик качества данных</li></ul>	<h3>Интеграция</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>2 ESB (1С:Шина и 1С:Интераграция КОРП)</li><li>API и веб-сервисы</li><li>Словарь ключей и связей</li></ul>	<h3>Цифровые технологии</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>Встроенный сервис ИИ</li><li>Панели 1С:Аналитика</li><li>Интеллектуальные алгоритмы</li></ul>	<h3>Автоматизация службы НСИ</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>Организация процессов обработки</li><li>Распределенная система экспертов</li><li>Отчетность по эффективности работы</li></ul>

# Что предлагает "1С:Шина" как ESB-продукт?

01

Поддержка множества  
протоколов обмена



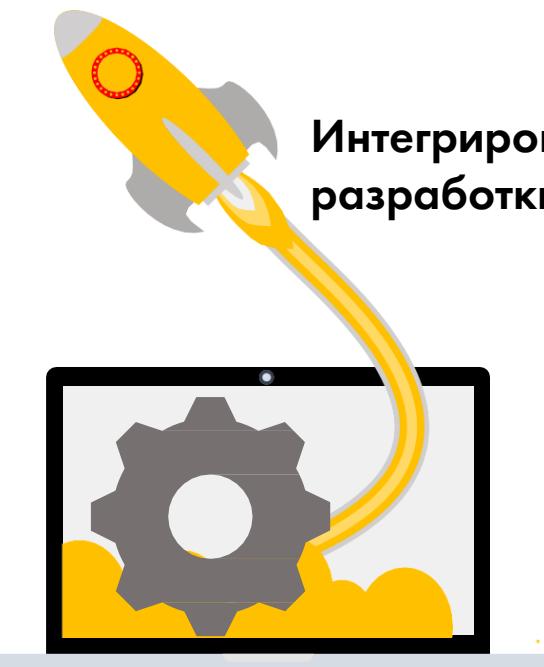
02

Гарантированная  
доставка



03

Маршрутизация и  
трансформация



Интегрированная, единая среда  
разработки (low-code\no-code)

06



05

Мониторинг

04



# Почему 1С:Шина?



- ❖ Конкурентная стоимость и простая логика ценообразования.
- ❖ Нет необходимости устанавливать в подключаемые системы дополнительное ПО.
- ❖ Создание единой точки входа\выхода для всех систем (не только 1С). Все интерфейсы 1С:Шины работают в окне веб-браузера.
- ❖ В платформе 1С:Предприятие реализованы механизмы для нативной работы с 1С:Шиной.
- ❖ Продукт включен в реестр отечественного ПО.
- ❖ Низкие требования к уровню подготовки технических специалистов — простота разработки и эксплуатации.
- ❖ Техническая поддержка и обновление продукта входит в подписку ИТС.

# Примеры внедрений 1С:Шины

## МАЗ «Москвич»

- короткие сроки внедрения
- через 1С:Шину работают все ключевые процессы (сборочный конвейер и работа с дилерами)

## Тамбовский Государственный Университет

- интеграция множества систем на 1С и не на 1С



**Самарский металлургический завод**  
•консолидация данных для отчетности



## Альфа Партнер

- высокая интенсивность обменов (более 170 млн. сообщений в месяц)

## Сеть «Магазин Постоянных Распродаж» (МПР)

- большая распределённая сеть информационных баз по всей стране (более 300 магазинов)

## Постоянных

# Персональные данные – что это такое?

**Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). **152-ФЗ, статья 3.**

- ✓ ФИО;
- ✓ Электронная почта;
- ✓ ФИО + Дата рождения;
- ✓ ИНН + ФИО;
- ✓ ФИО + Номер телефона;
- ✓ Табельный номер + ФИО + Дата рождения + СНИЛС;
- ✓ ИНН клиента + ФИО контактного лица клиента + номер телефона.

**Персональные  
данные**

**Оператор ПДн** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. **152-ФЗ, статья 3.**

# Изменения законодательной базы ПДн: НОВЫЙ ВЫЗОВ?

Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ

Внесено поправок: 30 (от 25.11.2009 N 266-ФЗ, от 27.12.2009 N 363-ФЗ, от 28.06.2010 N 123-ФЗ, от 27.07.2010 N 204-ФЗ, от 27.07.2010 N 227-ФЗ, от 29.11.2010 N 313-ФЗ от 23.12.2010 N 359-ФЗ, от 04.06.2011 N 123-ФЗ, от 25.07.2011 N 261-ФЗ, от 05.04.2013 N 43-ФЗ, от 23.07.2013 N 205-ФЗ, от 21.12.2013 N 363-ФЗ, от 04.06.2014 N 142-ФЗ, от 21.07.2014 N 216-ФЗ, от 21.07.2014 N 242-ФЗ, от 03.07.2016 N 231-ФЗ, от 22.02.2017 N 16-ФЗ, от 01.07.2017 N 148-ФЗ, от 29.07.2017 N 223-ФЗ, от 31.12.2017 N 498-ФЗ, от 27.12.2019 N 480-ФЗ, от 24.04.2020 N 123-ФЗ, от 08.12.2020 N 429-ФЗ, от 30.12.2020 N 515-ФЗ, от 30.12.2020 N 519-ФЗ, от 11.06.2021 N 170-ФЗ, от 02.07.2021 N 331-ФЗ, от 14.07.2022 N 266-ФЗ, от 06.02.2023 N 8-ФЗ, от 08.08.2024 N 233-ФЗ)

**Изменения с мая 2025 г.**

"О внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.11.2024 N 420-ФЗ:

- Штраф за отсутствие уведомления о намерении осуществлять обработку ПДн:
  - Должностные Лица - от 30 тыс. до 50 тыс. руб.
  - Юридические Лица и ИП - от 100 тыс. до 300 тыс. руб.
- Штраф за отсутствие/несвоевременное уведомления об инцидентах (утечках):
  - Должностные лица - от 400 тыс. до 800 тыс. руб.
  - Юридические лица и ИП - от 1 млн. до 3 млн. руб.

"О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации" от 30.11.2024 N 421-ФЗ:

- Незаконные использование и (или) передача (распространение, предоставление, доступ), сбор и (или) хранение компьютерной информации, содержащей персональные данные, полученной путем неправомерного доступа...:
  - штрафом в размере до 300 тыс. рублей или в размере заработка платы или иного дохода осужденного за период до 1-го года, либо принудительными работами на срок до 4-х лет, либо лишением свободы на тот же срок.

# Качество персональных данных: решения

Рассмотрим возможные способы решения с учетом следующих ключевых аспектов:

- Технический аспект (основные критерии):
  - Уникальность
  - Точность
  - Полнота данных
  - Согласованность
  - Актуальность
- Комплаенс:
  - Юридический (легитимность)
  - Этический
  - Финансовый
- Информационная безопасность и защита ПДн.

**Цель:** Снизить риск выявления несоответствий требованиям регулятора в области защиты ПДн.

# Подсистемы управления персональными данными и качеством данных в 1С:MDM

## Управление качеством данных (DQM)

- Использование нескольких стратегий управления качеством данных одновременно
- Контроль метрик качества данных
- Автоматические проверки и исправление ошибок
- Отдельные задачи для политики ПДн
- Использование механизмов машинного обучения и искусственного интеллекта

## Интеграция

- Использование 1С:Шина для интеллектуального обмена данными
- API и веб-сервисы для проверки внешних данных
- Словарь ключей и связей (ТПК)
- Обмен управляющими сообщениями (задачи бизнес-процессов)

## Управление персональными данными (ПДн)

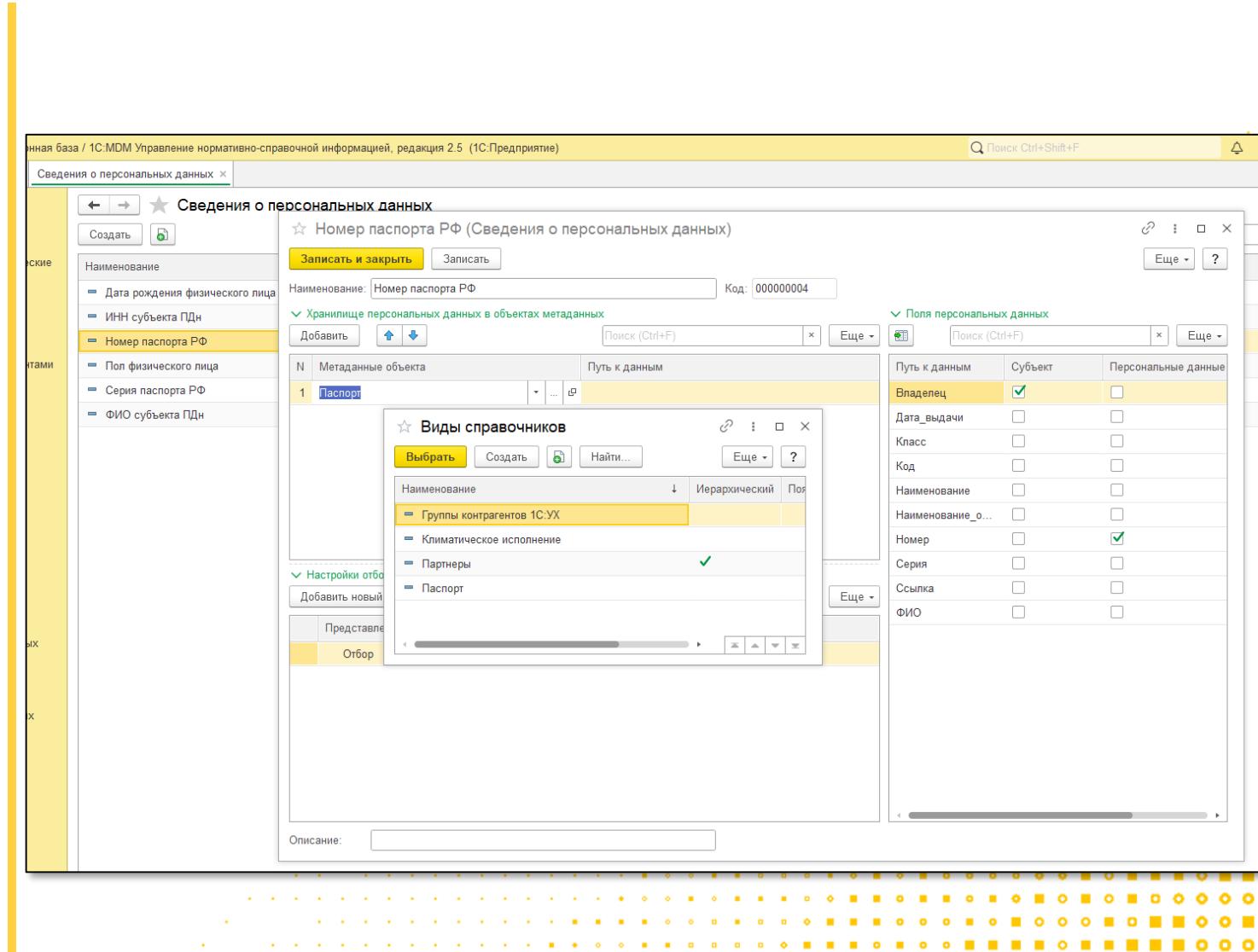
- Управление несколькими операторами ПДн одновременно
- Управление согласиями на обработку ПДн
- Управление отзывом согласий на обработку ПДн
- Управление и автоматизированный контроль сроков обработки и хранения ПДн
- Механизмы разметки ПДн в разрезах метаданных, данных и ИС.

# Управляем полнотой персональных данных в 1С:MDM

## Настройка проверки полноты данных:

- Разметка метаданных и соответствие атрибутам ПДн;
- Заполнение сведений о персональных данных;
- Создание цели обработки ПДн;
- Заполнение Политики обработки ПДн.

Используя универсальные алгоритмы в подсистеме DQM появляется возможность контролировать полноту персональных данных, а также проводить работу по повышению качества данных.

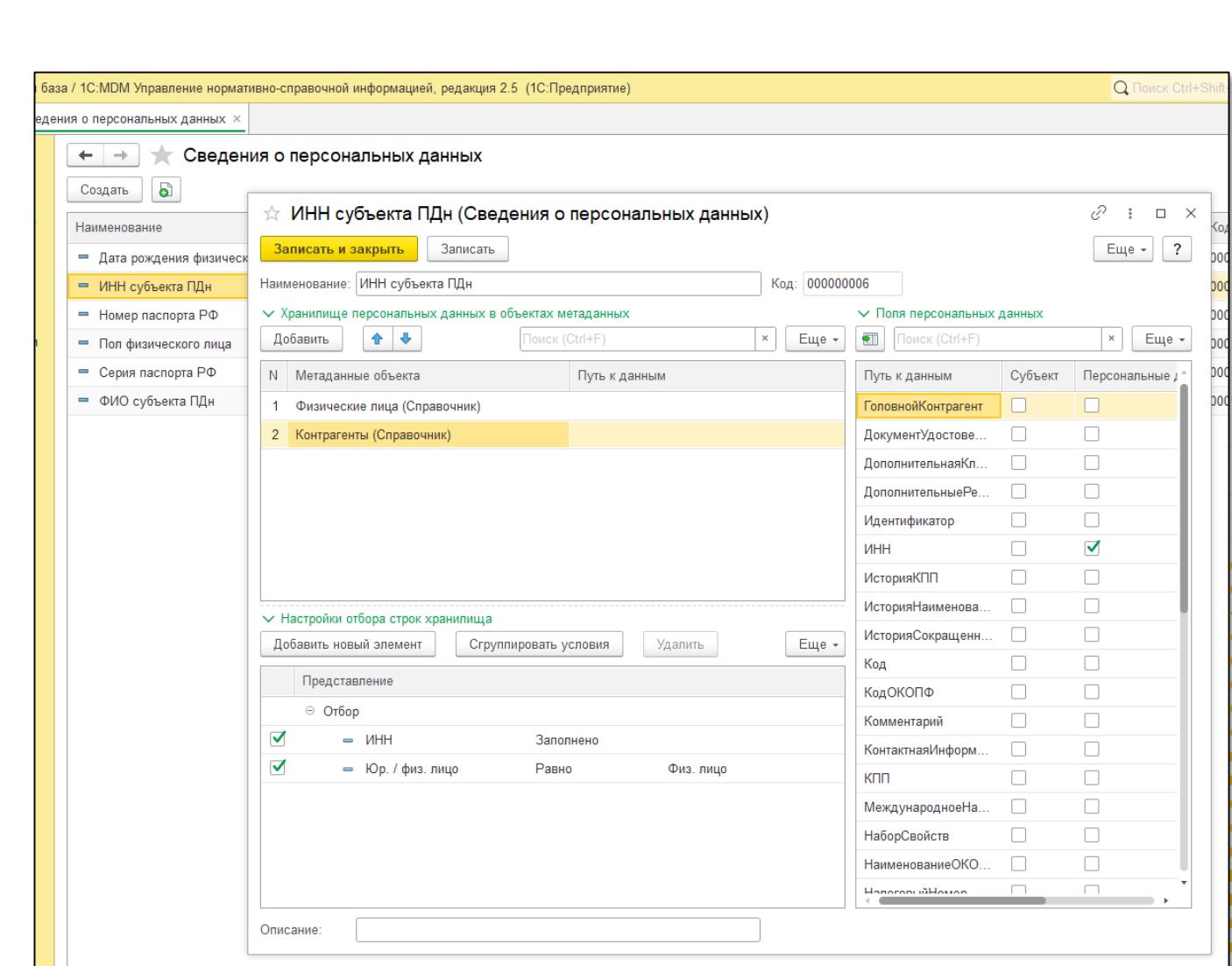


# Управляем полнотой персональных данных в 1С:MDM

## Настройка проверки полноты данных:

- Разметка метаданных и соответствие атрибутам ПДн;
- Заполнение сведений о персональных данных;
- Создание цели обработки ПДн;
- Заполнение Политики обработки ПДн.

Используя универсальные алгоритмы в подсистеме DQM появляется возможность контролировать полноту персональных данных, а также проводить работу по повышению качества данных.

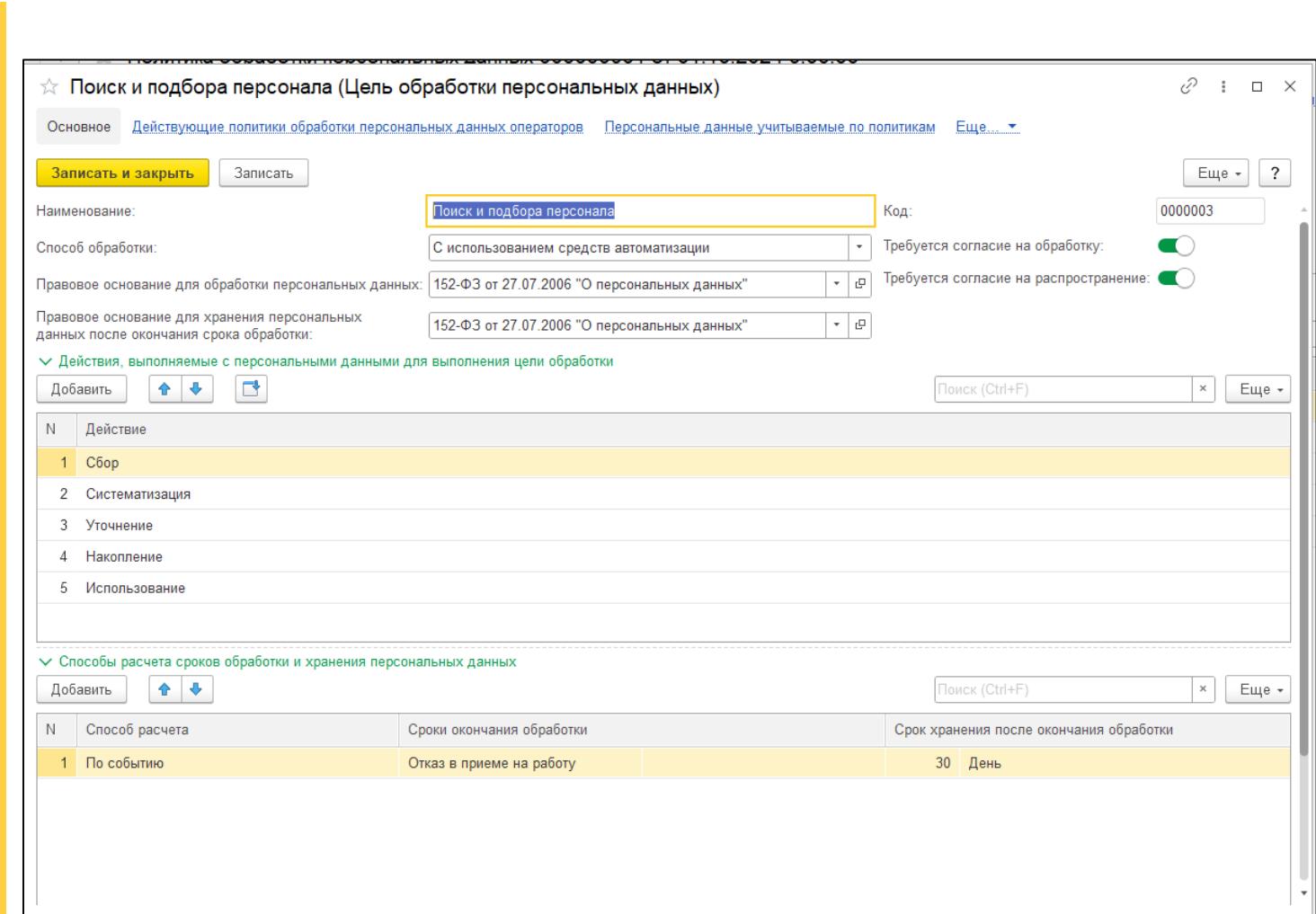


# Управляем полнотой персональных данных в 1С:MDM

## Настройка проверки полноты данных:

- Разметка метаданных и соответствие атрибутам ПДн;
- Заполнение сведений о персональных данных;
- Создание цели обработки ПДн;
- Заполнение Политики обработки ПДн.

Используя универсальные алгоритмы в подсистеме DQM появляется возможность контролировать полноту персональных данных, а также проводить работу по повышению качества данных.



The screenshot shows the 'Поиск и подбора персонала' (Search and Selection of Personnel) configuration window in the 1C:MDM system. The window is divided into several sections:

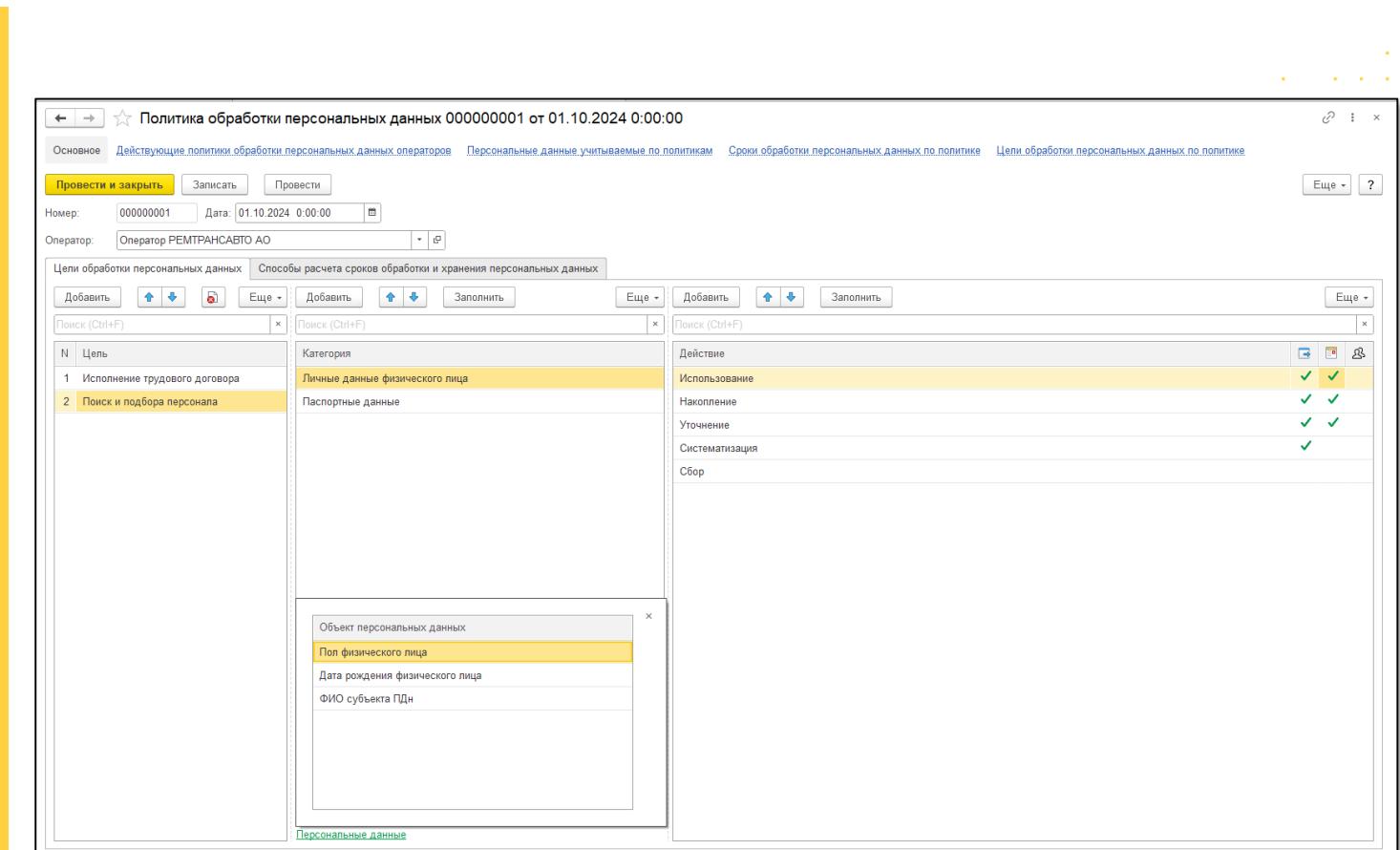
- Основное** (Main):
  - Наименование: Поиск и подбора персонала
  - Код: 0000003
  - Способ обработки: С использованием средств автоматизации
  - Правовое основание для обработки персональных данных: 152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных"
  - Правовое основание для хранения персональных данных после окончания срока обработки: 152-ФЗ от 27.07.2006 "О персональных данных"
  - Требуется согласие на обработку:
  - Требуется согласие на распространение:
- Действия, выполняемые с персональными данными для выполнения цели обработки**:
  - Сбор
  - Систематизация
  - Уточнение
  - Накопление
  - Использование
- Способы расчета сроков обработки и хранения персональных данных**:
  - Способ расчета: По событию
  - Сроки окончания обработки: Отказ в приеме на работу
  - Срок хранения после окончания обработки: 30 День

# Управляем полнотой персональных данных в 1С:MDM

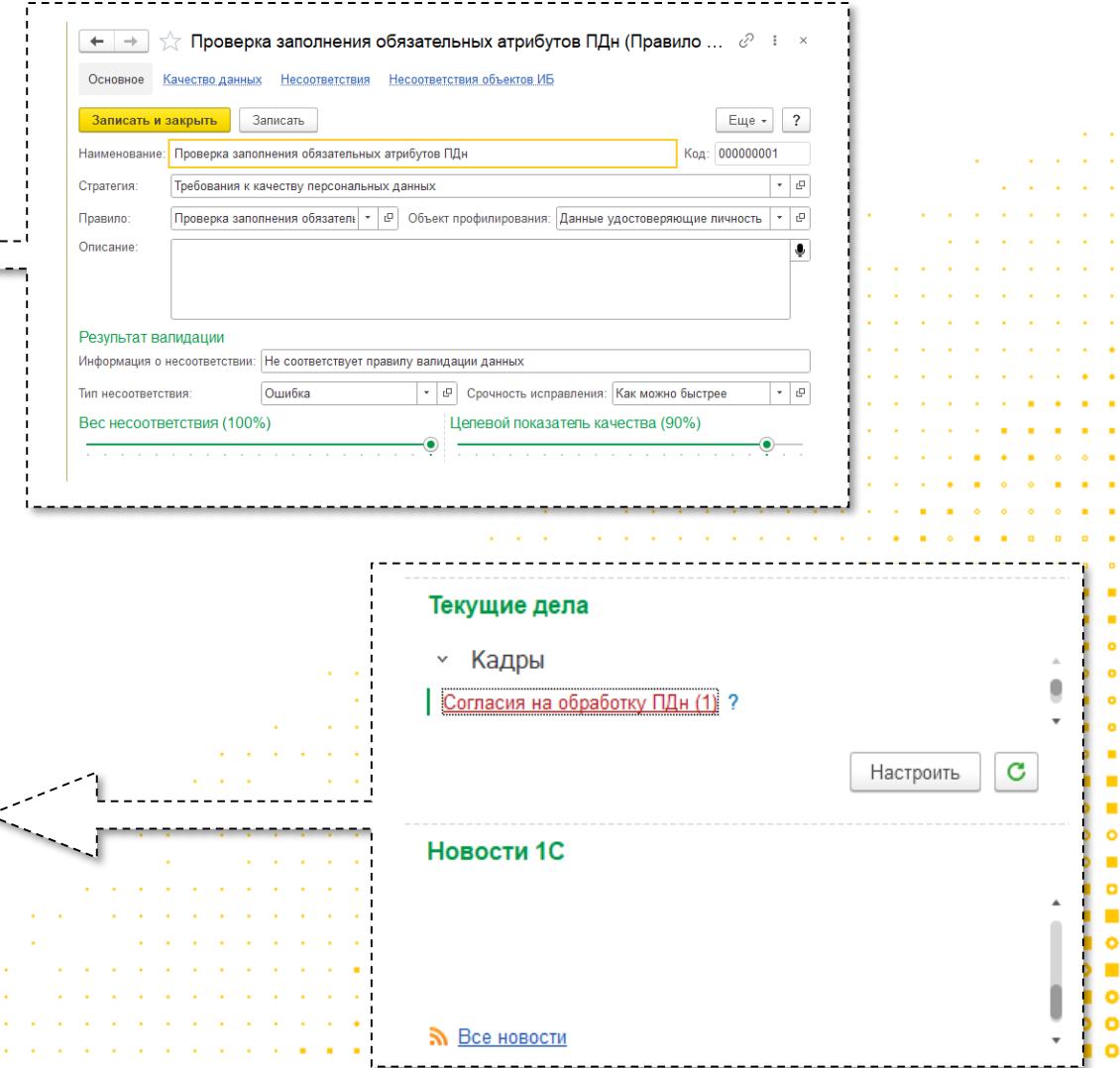
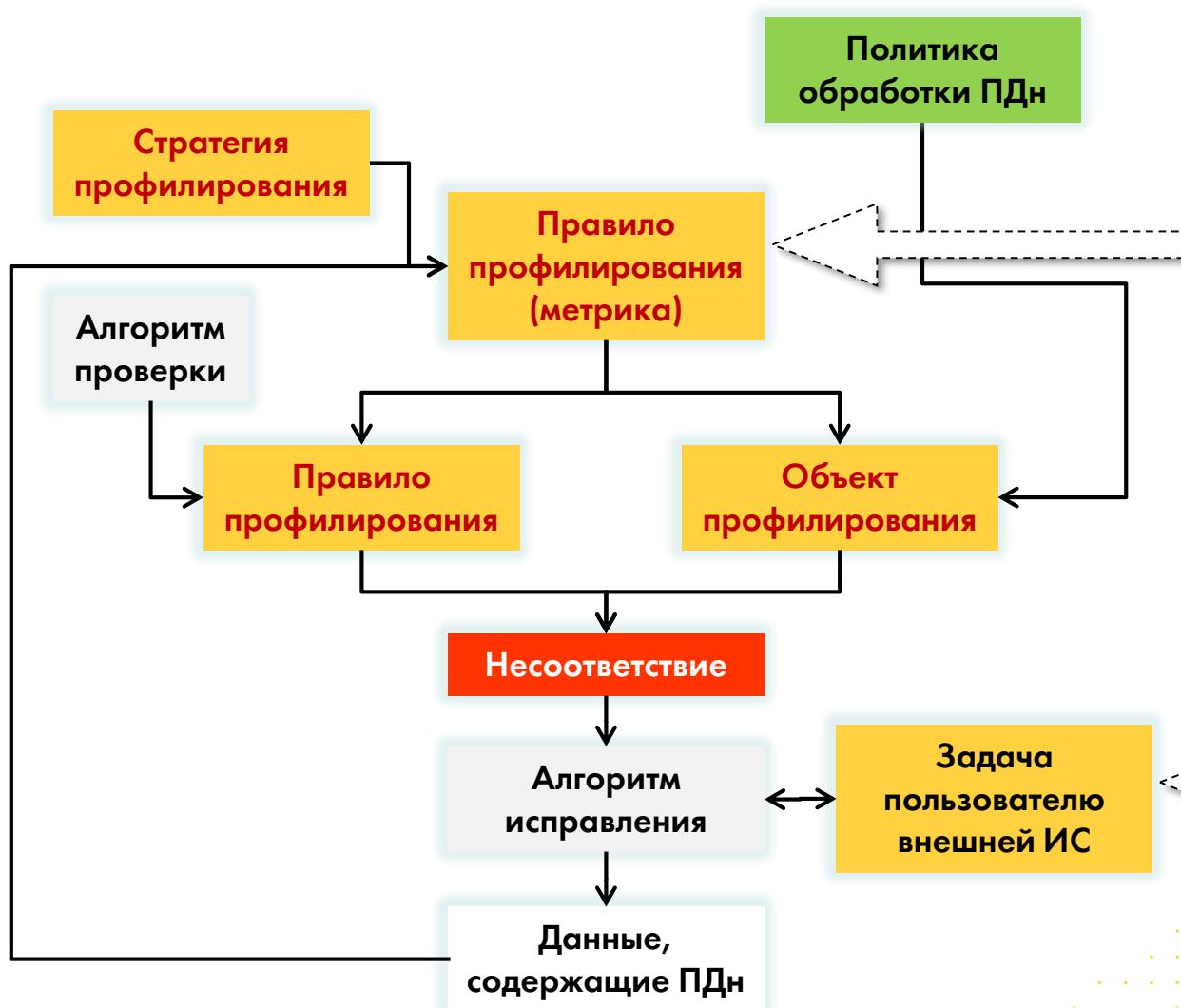
## Настройка проверки полноты данных:

- Разметка метаданных и соответствие атрибутам ПДн;
- Заполнение сведений о персональных данных;
- Создание цели обработки ПДн;
- Заполнение Политики обработки ПДн.

Используя универсальные алгоритмы в подсистеме DQM появляется возможность контролировать полноту персональных данных, а также проводить работу по повышению качества данных.

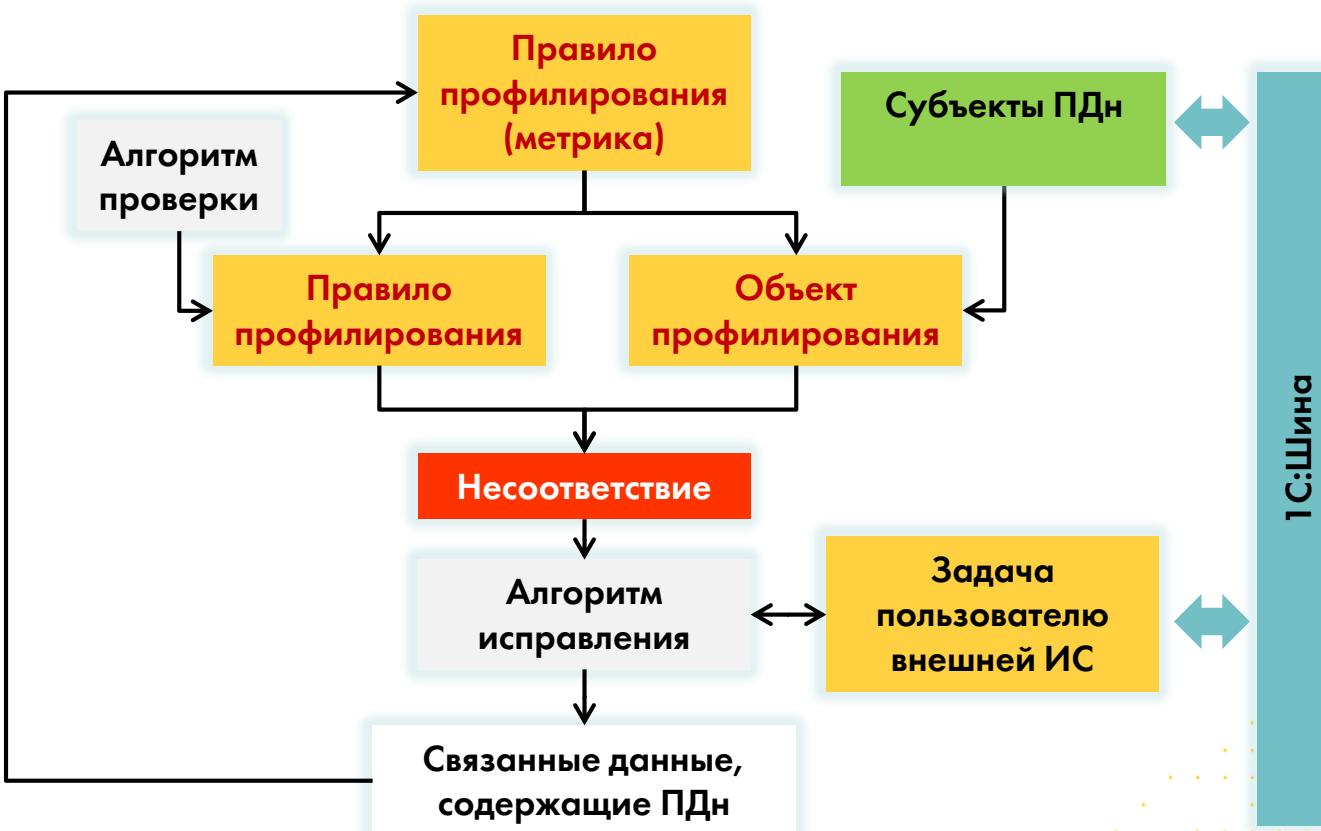
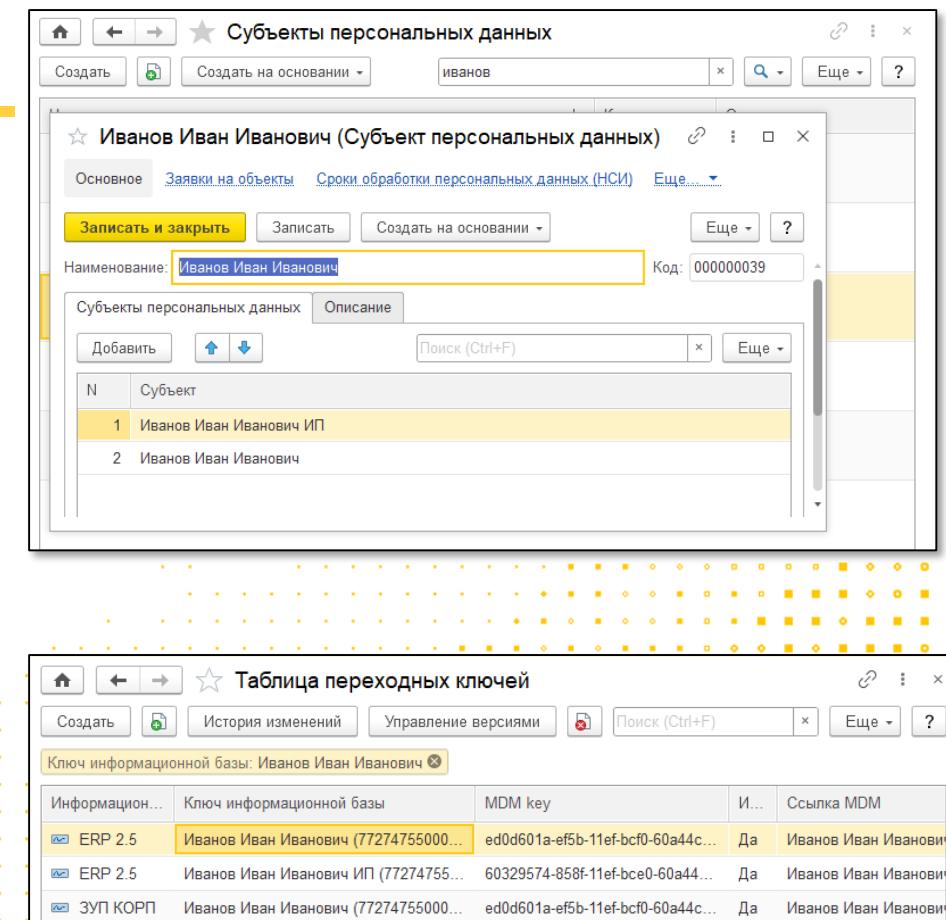


# Управляем полнотой персональных данных в 1С:MDM



# Управляем согласованностью персональных данных в 1С:MDM

Согласованность персональных данных отслеживается благодаря механизмам разметки метаданных, а также справочнику "Субъекты ПДн", где соотносятся разные сущности внешних информационных систем.

**Субъекты персональных данных**

N	Субъект
1	Иванов Иван Иванович ИП
2	Иванов Иван Иванович

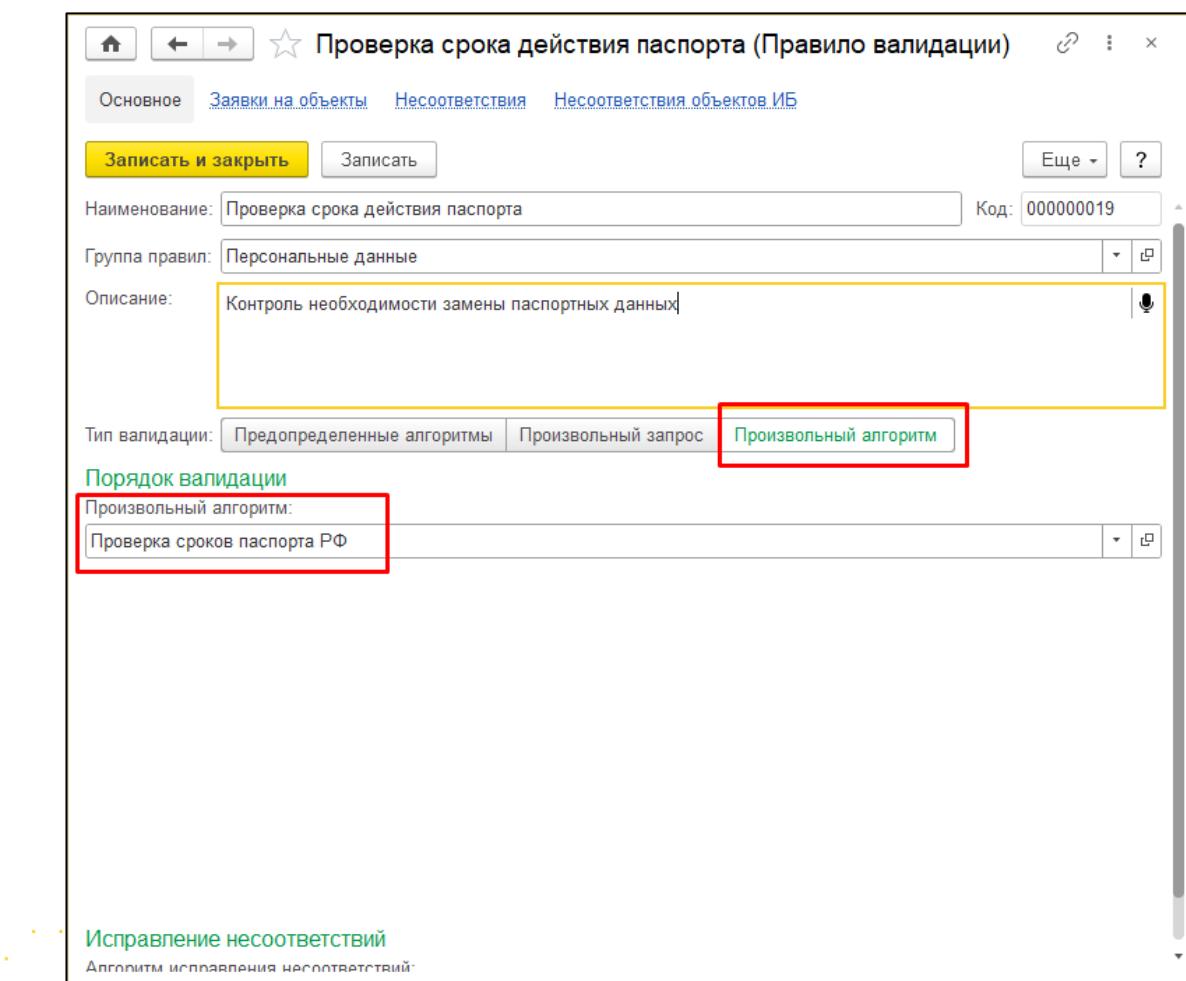
**Таблица переходных ключей**

Информационная база	Ключ информационной базы	MDM key	Ссылка MDM
ERP 2.5	Иванов Иван Иванович (77274755000...)	ed0d601a-ef5b-11ef-bcf0-60a44c...	Да Иванов Иван Иванович
ERP 2.5	Иванов Иван Иванович ИП (77274755...)	60329574-858f-11ef-bce0-60a44...	Да Иванов Иван Иванович
ЗУП КОРП	Иванов Иван Иванович (77274755000...)	ed0d601a-ef5b-11ef-bcf0-60a44c...	Да Иванов Иван Иванович

# Управляем актуальностью персональных данных в 1С:MDM

Управление актуальностью персональных данных в первую очередь базируется на следующих принципах:

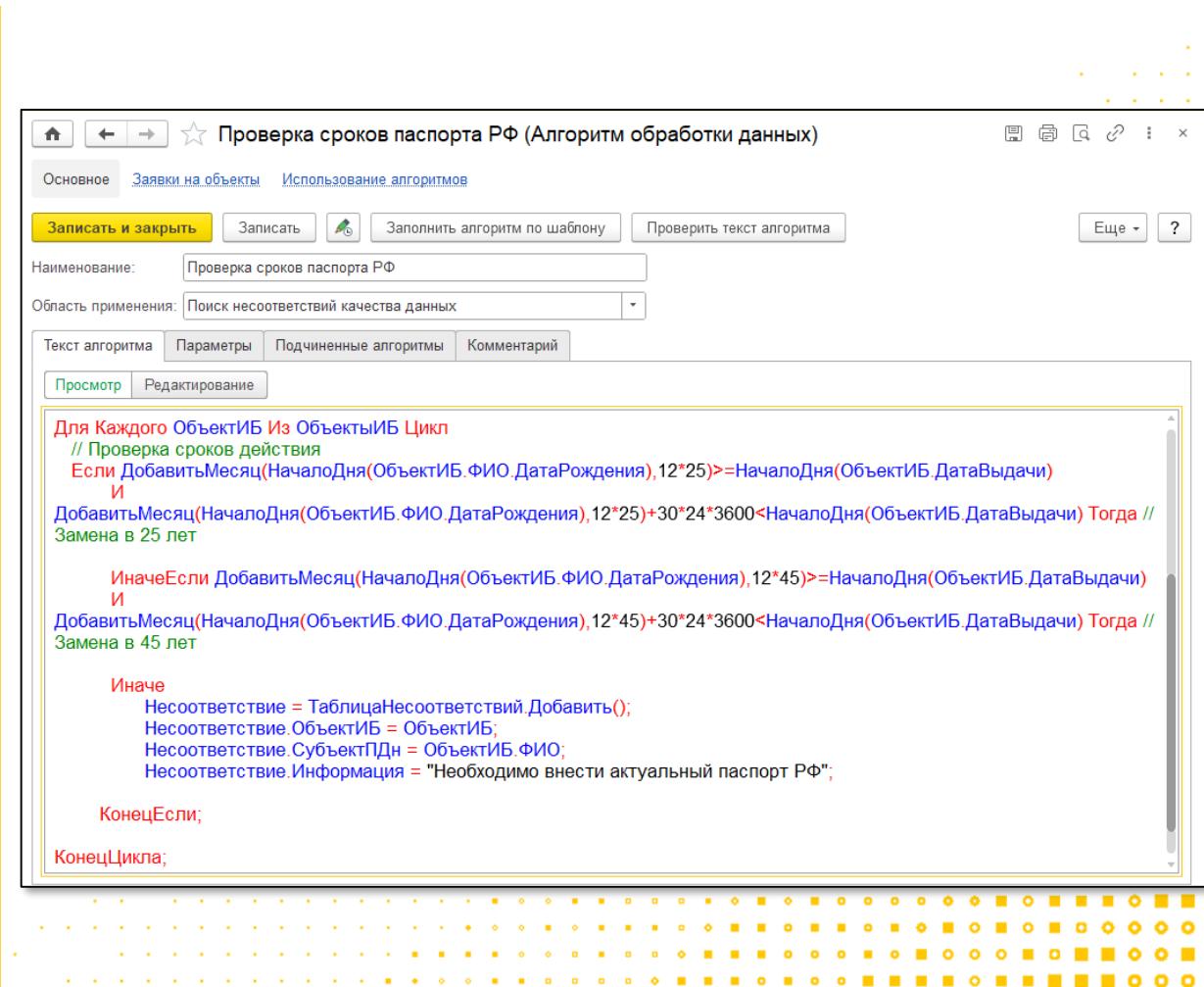
- Реализация проверок при помощи универсальных алгоритмов;
- Использование сопутствующих данных, как хранимых в 1С:MDM, так и запрашиваемых через 1С:Шину;
- Корректирование и актуализация данных как правило происходит в смежных системах.
- Процесс актуализации запускается как событийным механизмом, так и с настроенной периодичностью (с использованием DQM).



# Управляем актуальностью персональных данных в 1С:MDM

Управление актуальностью персональных данных в первую очередь базируется на следующих принципах:

- Реализация проверок при помощи универсальных алгоритмов;
- Использование сопутствующих данных, как хранимых в 1С:MDM, так и запрашиваемых через 1С:Шину;
- Корректирование и актуализация данных как правило происходит в смежных системах.
- Процесс актуализации запускается как событийным механизмом, так и с настроенной периодичностью (с использованием DQM).



The screenshot shows the 'Проверка сроков паспорта РФ (Алгоритм обработки данных)' (Passport Date Check (Data Processing Algorithm)) window in the 1C:MDM application. The window has tabs for 'Основное' (Main), 'Заявки на объекты' (Applications for objects), and 'Использование алгоритмов' (Algorithm usage). The main area contains buttons for 'Записать и закрыть' (Save and close), 'Записать' (Save), 'Заполнить алгоритм по шаблону' (Fill algorithm by template), and 'Проверить текст алгоритма' (Check algorithm text). The 'Наименование:' field is set to 'Проверка сроков паспорта РФ'. The 'Область применения:' dropdown is set to 'Поиск несоответствий качества данных'. Below these are tabs for 'Текст алгоритма' (Algorithm text), 'Параметры' (Parameters), 'Подчиненные алгоритмы' (Sub-algorithms), and 'Комментарий' (Comment). The 'Просмотр' (Preview) tab is selected. The algorithm text is displayed in a code editor:

```
Для Каждого ОбъектИБ Из ОбъектыИБ Цикл
// Проверка сроков действия
Если ДобавитьМесяц(НачалоДня(ОбъектИБ.ФИО.ДатаРождения), 12*25)>=НачалоДня(ОбъектИБ.ДатаВыдачи)
И
ДобавитьМесяц(НачалоДня(ОбъектИБ.ФИО.ДатаРождения), 12*25)+30*24*3600<НачалоДня(ОбъектИБ.ДатаВыдачи) Тогда //
Замена в 25 лет

ИначеЕсли ДобавитьМесяц(НачалоДня(ОбъектИБ.ФИО.ДатаРождения), 12*45)>=НачалоДня(ОбъектИБ.ДатаВыдачи)
И
ДобавитьМесяц(НачалоДня(ОбъектИБ.ФИО.ДатаРождения), 12*45)+30*24*3600<НачалоДня(ОбъектИБ.ДатаВыдачи) Тогда //
Замена в 45 лет

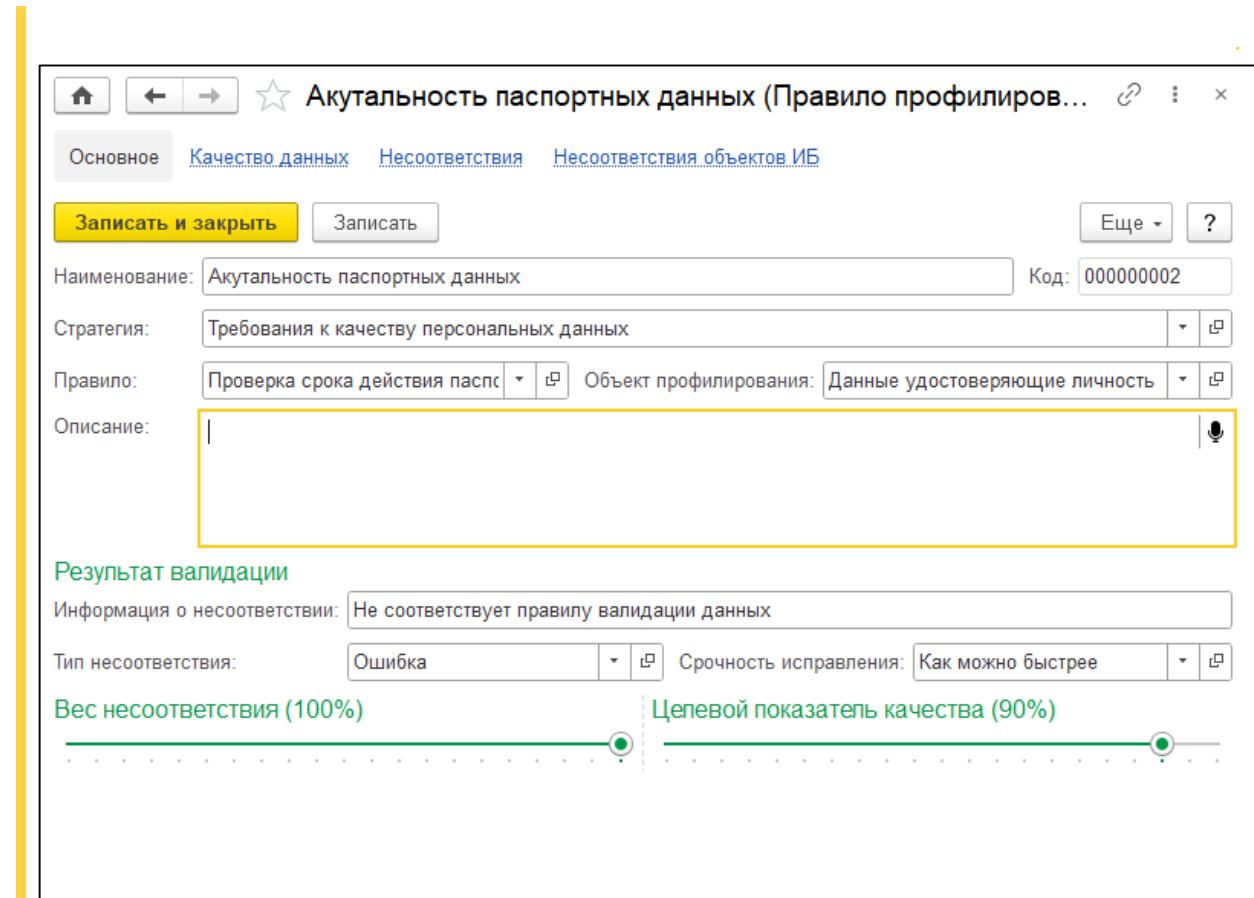
Иначе
Несоответствие = ТаблицаНесоответствий.Добавить();
Несоответствие.ОбъектИБ = ОбъектИБ;
Несоответствие.СубъектПДн = ОбъектИБ.ФИО;
Несоответствие.Информация = "Необходимо внести актуальный паспорт РФ";
КонецЕсли;

КонецЦикла;
```

# Управляем актуальностью персональных данных в 1С:MDM

Управление актуальностью персональных данных в первую очередь базируется на следующих принципах:

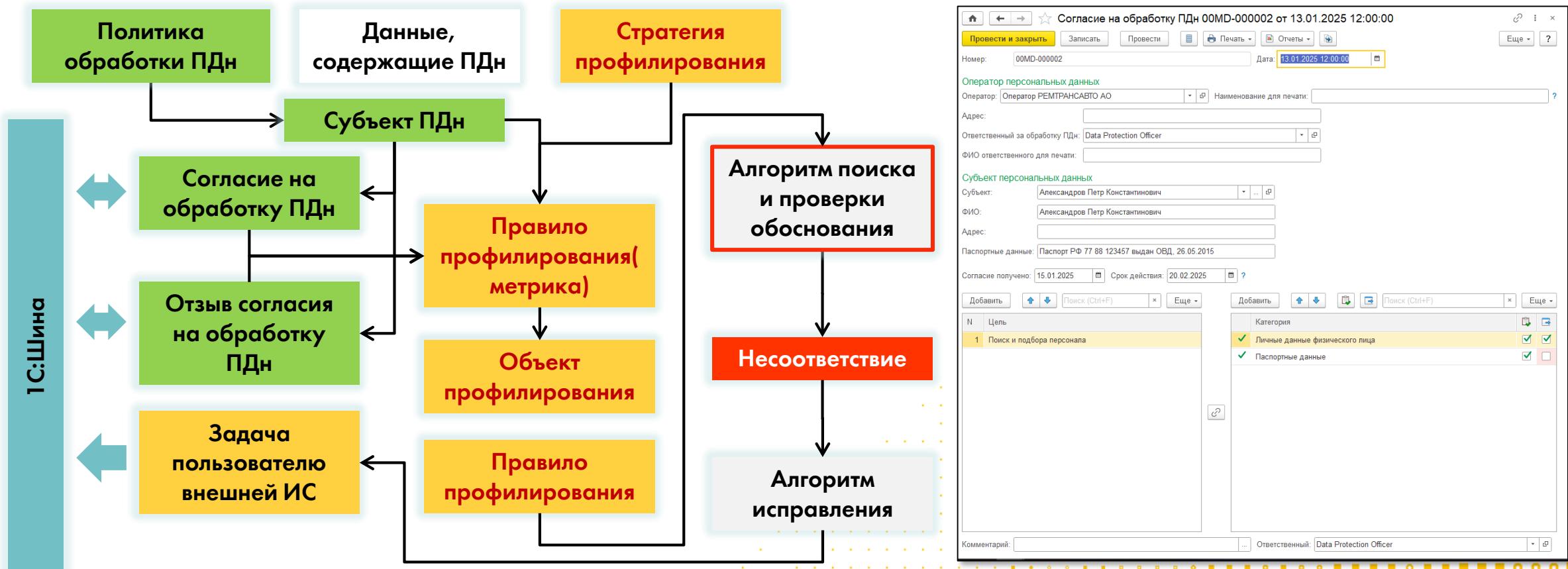
- Реализация проверок при помощи универсальных алгоритмов;
- Использование сопутствующих данных, как хранимых в 1С:MDM, так и запрашиваемых через 1С:Шину;
- Корректирование и актуализация данных как правило происходит в смежных системах.
- Процесс актуализации запускается как событийным механизмом, так и с настроенной периодичностью (с использованием DQM).



The screenshot shows a configuration window for a rule named 'Актуальность паспортных данных'. The window includes tabs for 'Основное' (Main), 'Качество данных' (Data Quality), 'Несоответствия' (Non-compliance), and 'Несоответствия объектов ИБ' (Non-compliance of IB objects). The 'Основное' tab is active. It contains fields for 'Наименование' (Name) set to 'Актуальность паспортных данных', 'Код' (Code) set to '00000002', 'Стратегия' (Strategy) set to 'Требования к качеству персональных данных', 'Правило' (Rule) set to 'Проверка срока действия паспорта', and 'Объект профилирования' (Profiling object) set to 'Данные удостоверяющие личность'. The 'Описание' (Description) field is empty. Below the main form, there is a section titled 'Результат валидации' (Validation result) with a message 'Информация о несоответствии: Не соответствует правилу валидации данных' (Information about non-compliance: Does not conform to validation rule). It also shows 'Тип несоответствия' (Type of non-compliance) as 'Ошибка' (Error) and 'Срочность исправления' (Priority of correction) as 'Как можно быстрее' (As soon as possible). A progress bar at the bottom indicates 'Вес несоответствия (100%)' (Weight of non-compliance (100%)) and 'Целевой показатель качества (90%)' (Target quality indicator (90%)).

# Управляем легитимностью персональных данных в 1С:MDM

**Анализ легитимности (правомерности) обработки и хранения персональных данных основывается на механизме управления согласиями и отзывами этих согласий. Причем эти документы могут быть внесены в 1С:MDM, а могут быть переданы посредством 1С:Шины, например из 1С:ЗУП КОРП.**



# Рекомендации по метрикам качества персональных данных в 1С:MDM

При разработке метрик качества персональных данных необходимо учитывать следующие особенности:

- Актуальность и полнота данных должна строго соответствовать политике защиты ПДн и целям обработки данных;
- Возможная "деградация" уровня качества данных, вследствие получения Отзыва согласия на обработку ПДн или процедур обезличивания;
- Метрики у разных категорий ПДн будут различаться. Нужно учитывать присущие этим данным факторы риска;
- Метрики должны подтверждаться журналами аудита операций с ПДн;
- Система метрик должна учитывать меняющиеся законодательные требования и правила Регулятора.



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Вопросы и предложения ждем по электронному адресу:

[mdm@1c.ru](mailto:mdm@1c.ru)

а также на стенде "1С".

