



1С:БИЛЛИНГ.

Решение для гарантирующих поставщиков

01 **О компании «Бест»**

Профиль компетенций, крупнейшие заказчики.

02 **Предпосылки автоматизации**

Что мешает эффективности, и как 1С:Биллинг может помочь?

03 **Архитектура решения и функционал**

Состав системы и функциональные возможности.

04 **Преимущества системы**

Преимущества платформы и конфигурации

05 **Кейсы**

Реальный опыт внедрения системы.

06 **Этапы внедрения системы**

Последовательность шагов с нуля до результата.

07 **Контакты**

Сделать следующий шаг.

Содержание презентации

Сейчас мы расскажем о решении «1С:Биллинг», с помощью которого можно упростить сложные бизнес-процессы гарантирующих поставщиков и повысить эффективность сотрудников.

Содержание



**О компании
«Бест»**

Предпосылки
автоматизации

Архитектура
и функционал

Преимущества
системы

Кейсы

Этапы внедрения
системы

Контакты

**Помогаем компаниям трансформироваться
для движения в будущее, создавая
комфортную ИТ-среду и объединяя команды.**

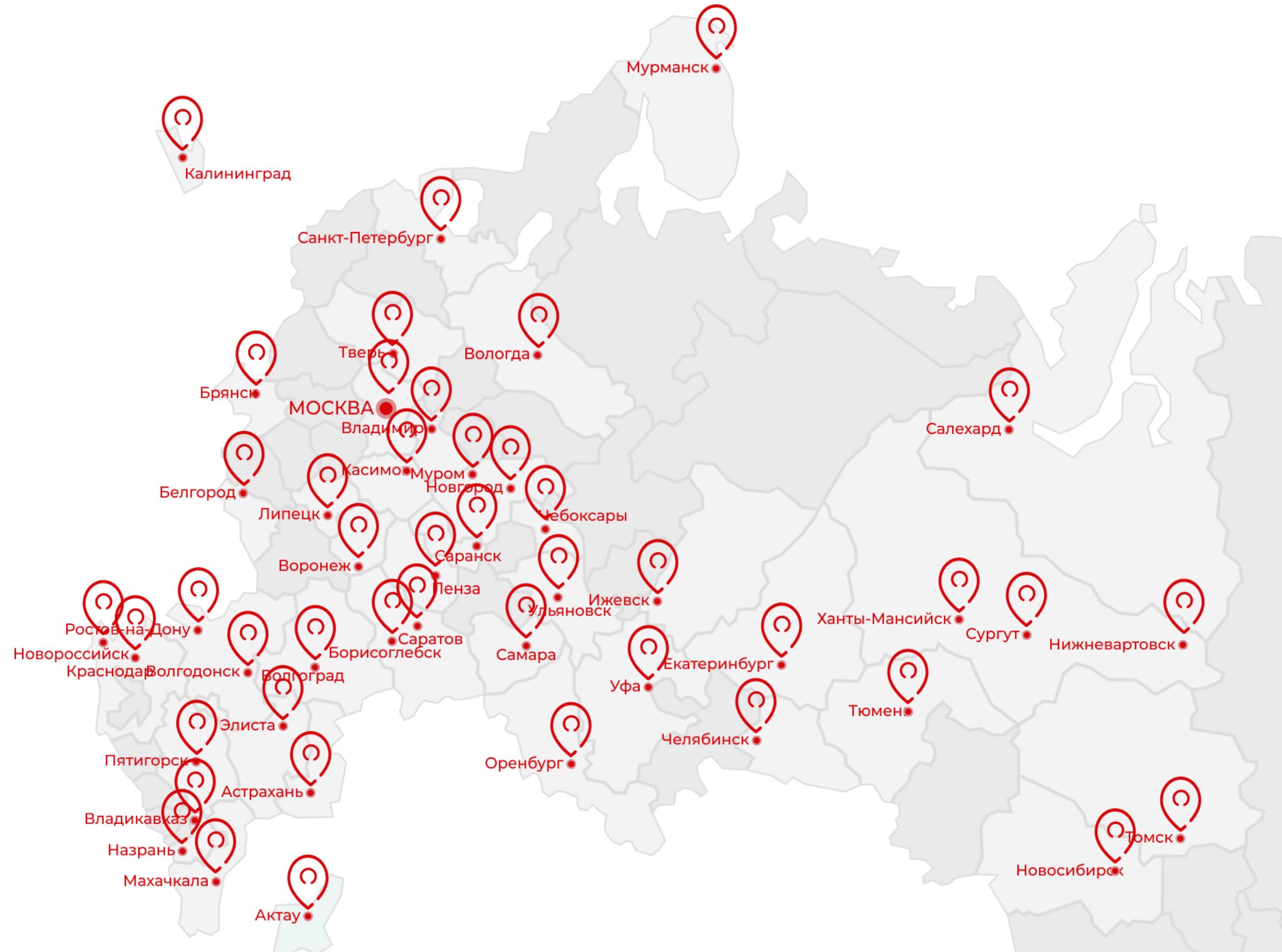
Компания «Бест» – разработчик линейки 1С:Энергетика

-  Управление производственными активами
-  Учет технологических присоединений
-  Учет транспорта электроэнергии
-  Управление сбытом энергоресурсов
-  Метрологический учет

Профиль компетенций

Начиная с 1997 года, мы разрабатываем и внедряем системы ERP-класса с количеством пользователей более 100 рабочих мест в компаниях энергетической отрасли.

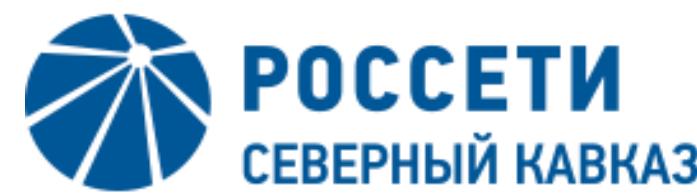
За это время мы накопили опыт в применении гибких технологий управления командами и оперативном контроле сроков и бюджета проектов и автоматизации отраслевых бизнес-процессов:



География проектов

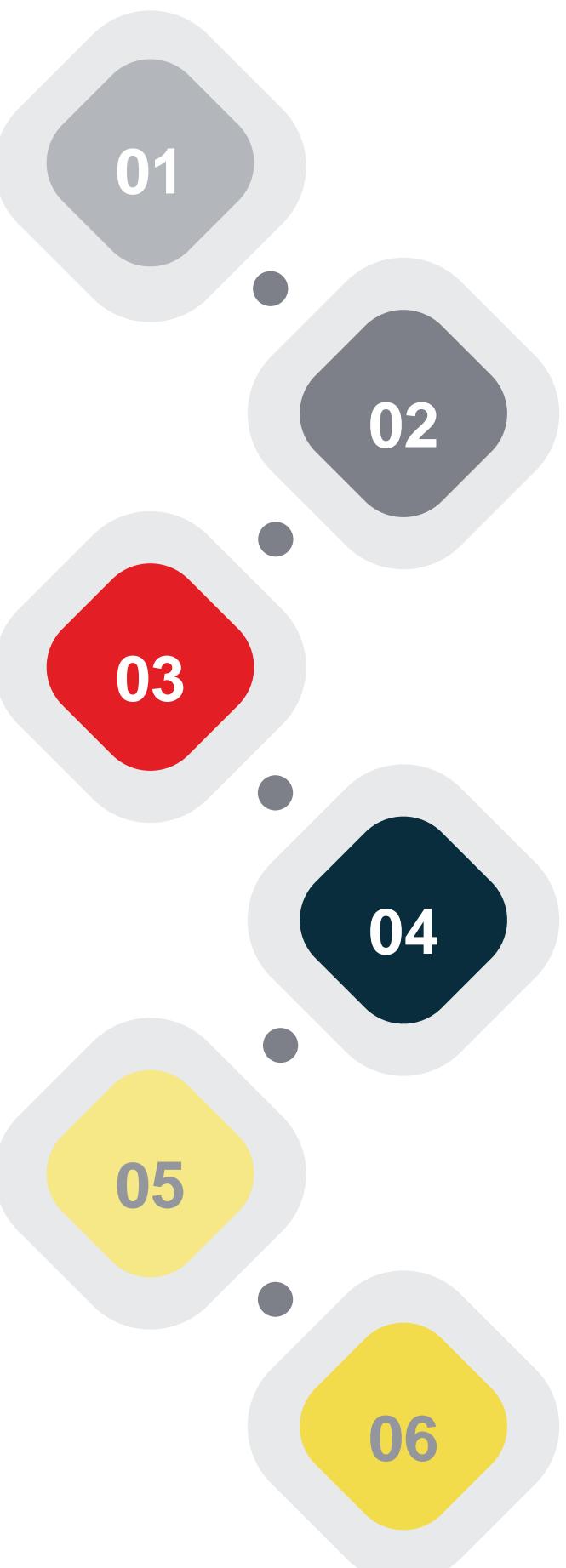
Более 5 000 пользователей в 50 регионах
✓ успешно решают свои задачи, используя
наши программные продукты.

Нам доверяют крупнейшие компании отрасли



Почему выбирают «Бест»

- ✓ Официальный разработчик линейки «1С:Энергетика».
- ✓ Понимаем, как устроены процессы крупных компаний, и умеем настраивать взаимодействие в командах.
- ✓ В штате более 100 сертифицированных разработчиков, бизнес-аналитиков и руководителей проектов.
- ✓ Контроль качества на всех этапах взаимодействия с заказчиком.
Соответствуем стандарту ISO 9001:2015.
- ✓ За годы работы мы накопили экспертизу в предметной области и регулярно обновляем ее.
- ✓ Эксперты в области управления проектами, контроля сроков и бюджета.



Содержание



О компании
«Бест»

**Предпосылки
автоматизации**

Архитектура
и функционал

Преимущества
системы

Кейсы

Этапы внедрения
системы

Контакты

Что мешает эффективности компании и почему?

Долгая сверка реализации и потерь с сетевой компанией

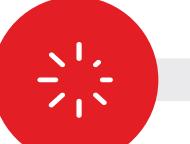
Нет карты сети и форм балансов. Баланс собирается вручную из разных источников.

Долгий процесс начислений

Много начислений выполняется вручную, т.к. алгоритмы системы не охватывают нетипичные варианты начислений. Ошибки в начислениях.

Текущая учетная система не отвечает требованиям сотрудников и IT-службы

Она морально устарела и не поддерживает изменения законодательства. Нет единой базы данных физических и юридических лиц, работа ведется в нескольких системах.



Что мешает эффективности компании и почему?

Повышенная дебиторская задолженность

Работы с дебиторами проводятся по остаточному принципу. Упреждающие документы для потребителей и в суд собираются вручную.

Долго формируется управленческая отчетность

Отчёты собираются вручную или с привлечением сотрудников ИТ-службы.

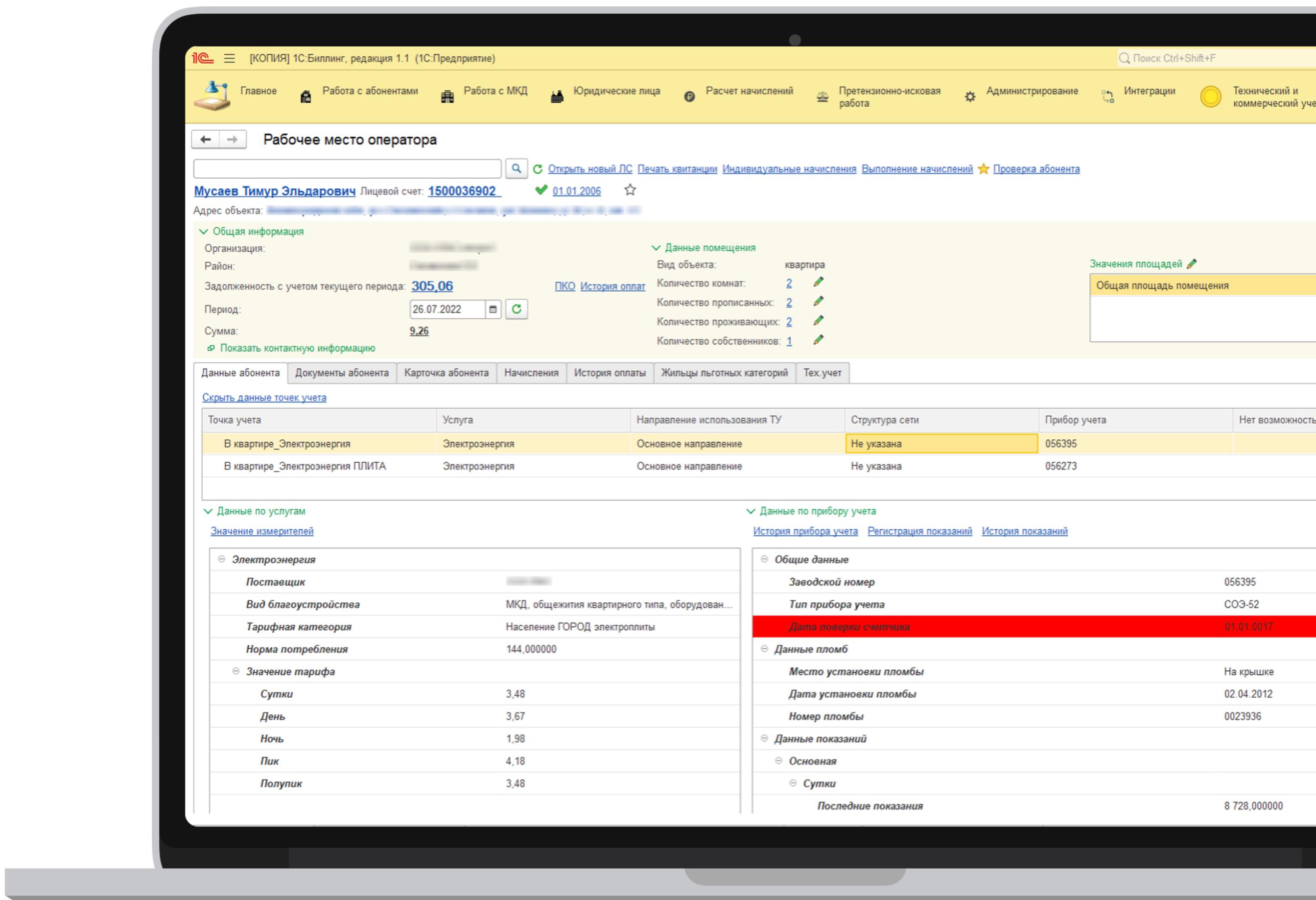
Жалобы потребителей на некорректные начисления

Нет контроля ввода показаний, в результате – огромные начисления, которые выставляются потребителям.



Как внедрение 1С:Биллинг может изменить ситуацию?

1С:Биллинг – информационная система для автоматизации взаиморасчетов за потребленную электроэнергию между контрагентами и гарантирующим поставщиком.



Долгая сверка объемов реализации и потерь с сетевой компанией

В 1С:Биллинг реализована отчетность, которая сформирует аналитику по расхождениям с сетевыми организациями, а высокоточный алгоритм расчетов обеспечит обоснование для корректной выверки.

За счет этого сотрудники получат следующие эффекты:

1

Генеральный директор

Увеличение прибыли за счет снижения потерь

2

IT директор

IT-специалисты не отвлекаются на задачи смежных отделов

3

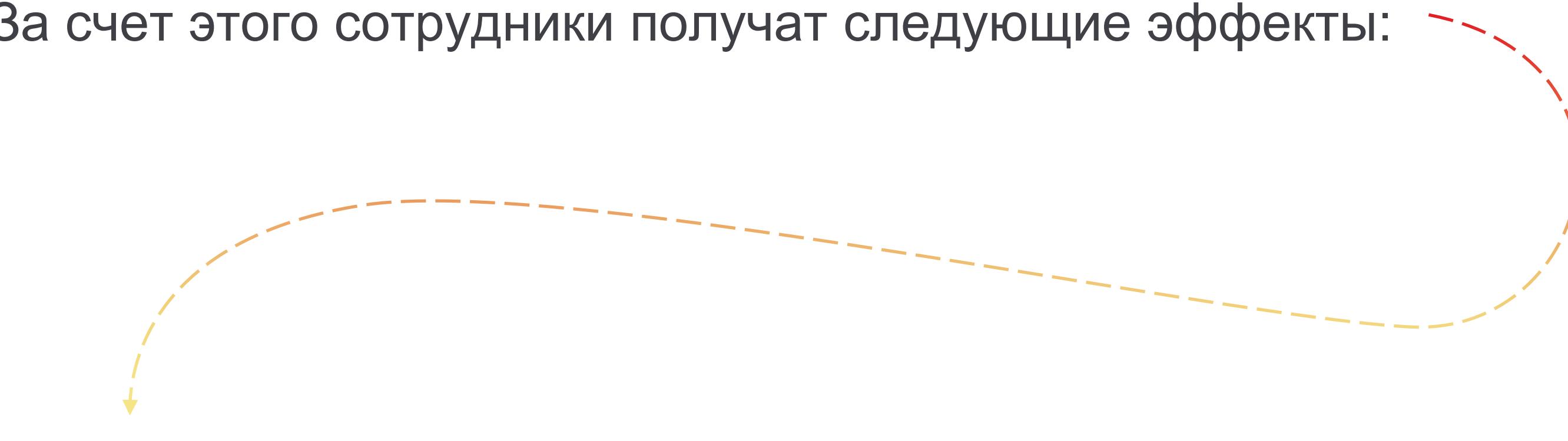
Руководитель отдела сбыта

Снижение «человеческого фактора» при формировании балансов. Сокращение времени получения, проверки и согласования отчетов.

4

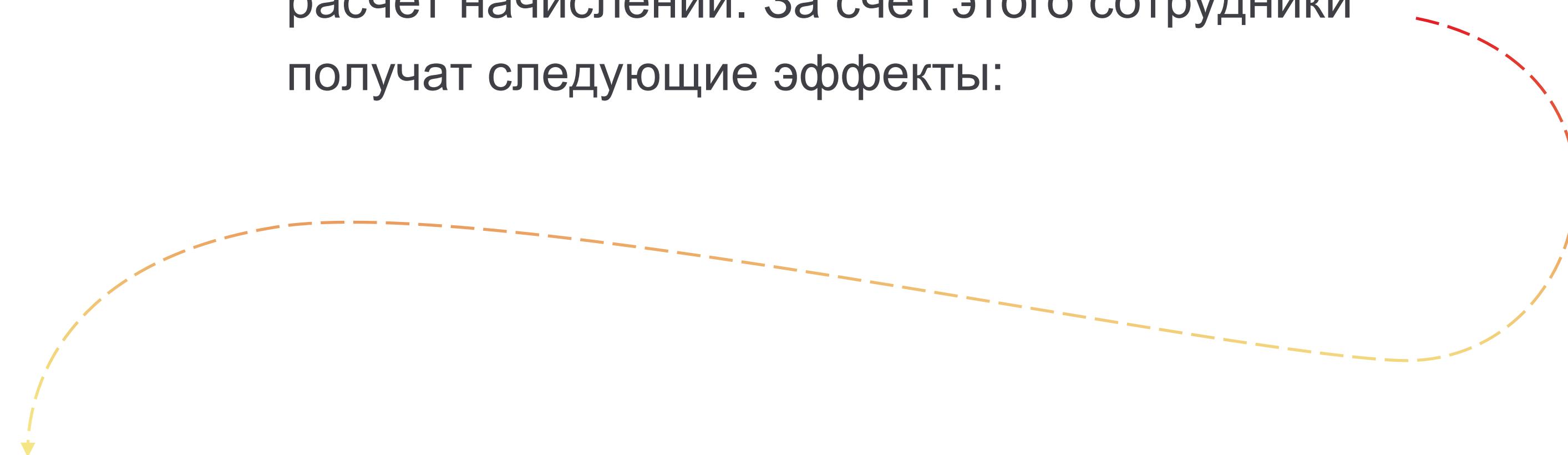
Сотрудник отдела сбыта

Сокращение времени на сбор баланса, автоматизация рутинных операций



Долгий процесс начислений

Современное ядро 1С:Биллинг и своевременный рефакторинг обеспечивает быстрый и точный расчет начислений. За счет этого сотрудники получат следующие эффекты:



1

Руководитель отдела сбыта

Прозрачные и точные расчеты. Поддержка изменений законодательства. Массовое формирование квитанций

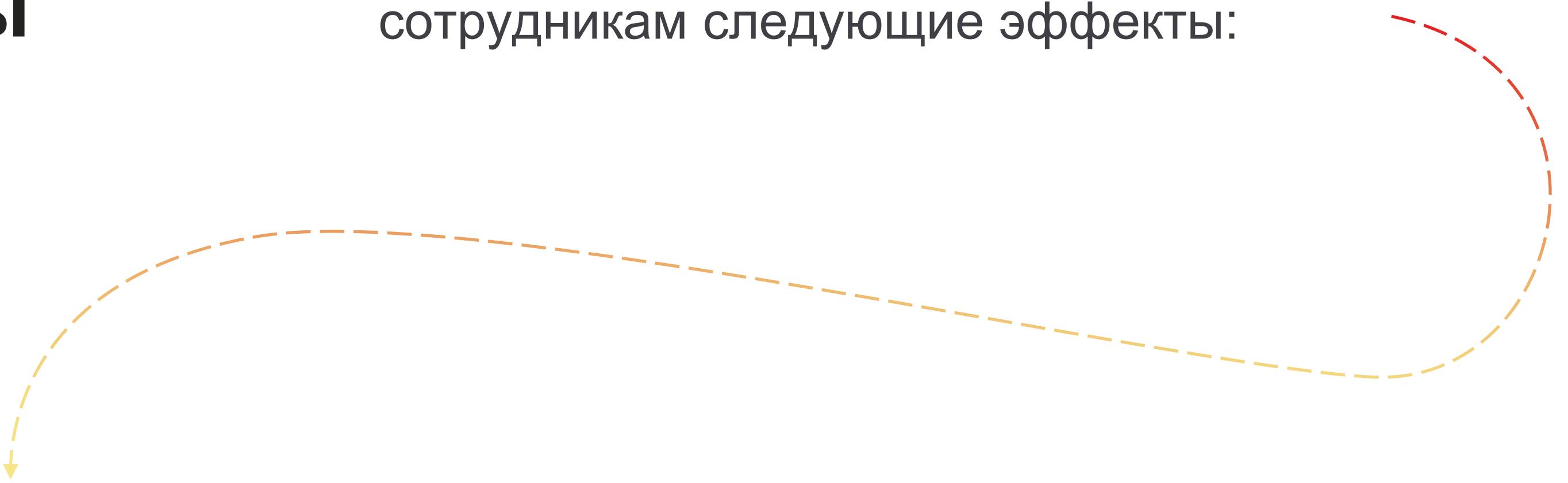
2

Сотрудник отдела сбыта

Автоматизированный процесс от ввода первичной информации до получения печатной формы ЕПД. АРМ с максимальным количеством информации «под рукой». Решение учитывает индивидуальные особенности учета и расчета. Простота выверки с потребителем. Высокая скорость начислений.

Текущая учетная система не отвечает требованиям сотрудников и IT-службы

Постоянное развитие технологической платформы «1С:Предприятие 8» и обновление конфигурации при изменении законодательства в сфере ЖКХ даст сотрудникам следующие эффекты:



1

Генеральный директор

Снижение затрат на поддержку информационной системы

2

IT директор

Адекватная стоимость дальнейшего сопровождения. Большое количество специалистов на рынке. Гибкость платформы и конфигурации. Простота интеграции с существующими системами 1С.

3

Руководитель отдела сбыта

Регулярные обновления системы в соответствии с изменениями в законодательстве

Повышенная дебиторская задолженность

В 1С:Биллинг реализована легко-настраиваемая и функциональная подсистема «Претензионно-исковой работы». С ее помощью можно проводить своевременные мероприятия по снижению дебиторской задолженности.

За счет этого функционала сотрудники получат следующие эффекты:

1

Генеральный директор

Увеличение
собираемости платежей

2

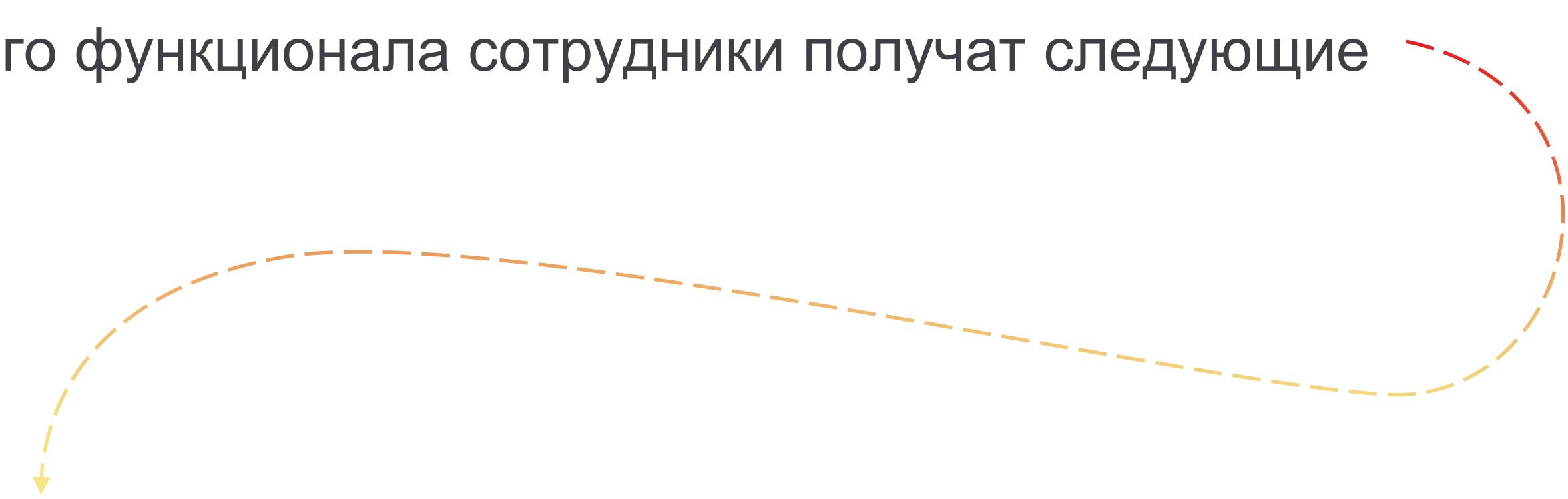
Руководитель отдела сбыта

Снижение «человеческого фактора» при формировании документов ПИР. Работа с задолженностью. Быстрая аналитика по процессу. Автоматический старт ПИР по критериям. Автоматические задачи для исполнителей.

3

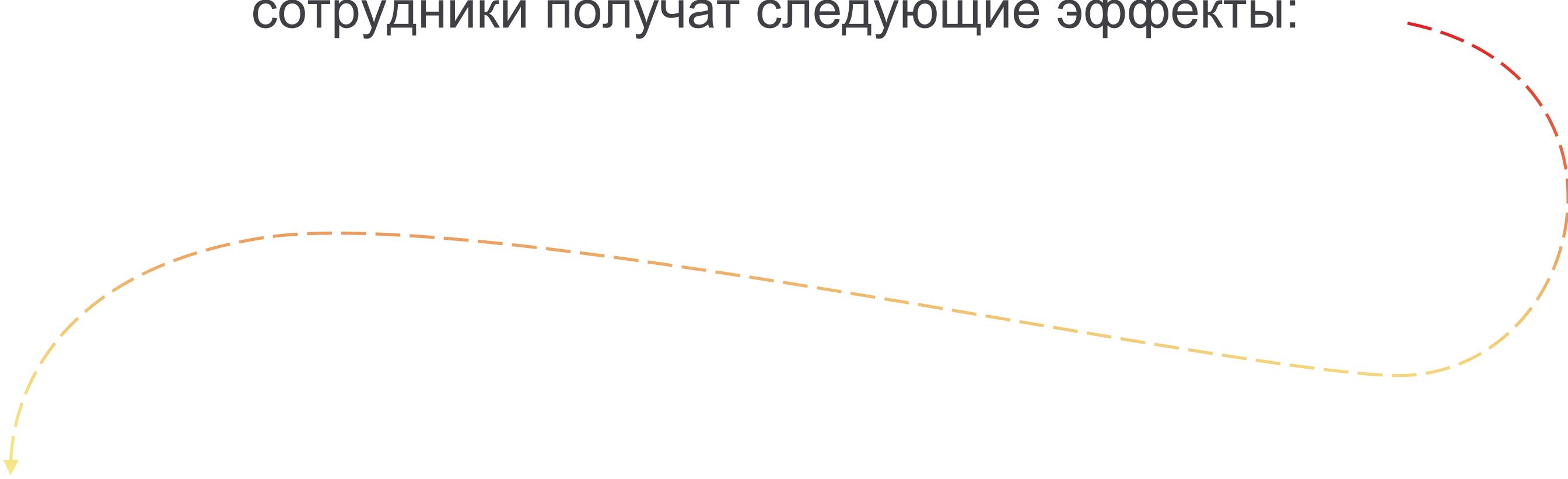
Сотрудник отдела сбыта

Сокращение времени на подготовку документов ПИР. АРМ с максимальным количеством информации «под рукой».



Долго формируется управленческая отчетность

Архитектура хранения данных и оптимальные запросы реализованные в 1С:Биллинг обеспечат наличие нужных данных под рукой. За счет этого сотрудники получат следующие эффекты:



1

Генеральный директорПрозрачная аналитика
по процессу

2

IT директорIT-специалисты не
отвлекаются на
задачи смежных
отделов

3

Руководитель отдела сбытаСокращение времени
формирования аналитической
и статистической отчетности.
Возможность формирования
«гибкой» отчетности

4

Сотрудник отдела сбытаСокращение времени на
подготовку документов ПИР.
АРМ с максимальным
количеством информации
«под рукой».

Жалобы потребителей на некорректные начисления

За счет многообразия расчетных алгоритмов, отвечающих актуальным требованиям нормативных документов, и реализованной системы контроля введенных показаний 1С:Биллинг выполняет точные расчеты по всем правилам законодательства и специфике ситуаций. Это дает сотрудникам следующие эффекты.

1

Руководитель отдела сбыта

Высокая точность расчетов. Минимизация жалоб от потребителей

2

Сотрудник отдела сбыта

Простота выверки с потребителем. Контроль введенных показаний

Содержание



О компании
«Бест»

Предпосылки
автоматизации

**Архитектура
и функционал**

Преимущества
системы

Кейсы

Этапы внедрения
системы

Контакты

Архитектура 1С:Биллинг

1С:Биллинг

Учет контрагентов и договоров



Расчет начислений



Учет строений: МКД и частный сектор



Взаиморасчеты с потребителями



Учет точек поставки и структуры сети



Претензионно-исковая работа



Учет точек и приборов учета



Технический учет



Учет показаний приборов учета



Аналитическая отчетность



Каналы взаимодействия с абонентом

Личный кабинет потребителя



Центр обслуживания клиентов



Интеграция с внешними системами

Учетная система



Органы соцзащиты



Платежные организации



ГИС ЖКХ



ЭДО



ОФД



Источники показаний

Приложение контролера



Голосовой робот



АСКУЭ



On-line касса





Работа с МКД и частным сектором

Функциональные возможности и скриншоты системы

Операции с многоквартирными домами



Функционал системы

Открытие МКД

Ввод данных об услугах

Ввод характеристик МКД

Ввод данных о приборах учета

Ввод данных о точке поставки

Закрытие МКД

Объект в системе

Документ открытия МКД

Точки учета

Точки поставки

Приборы учета

Операции с услугами (точками учета) МКД



Функционал системы

Подключение услуги

Отключение услуги

Подключение в
предыдущем периоде

Отключение в
предыдущем периоде

Объект в системе

Точки учета

Приборы учета

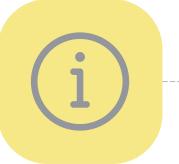
Документ вывод
приборов учета

Передача данных в ГИС ЖКХ

Сведения о МКД

Сведения о приборах
учета МКД

Операции с приборами учета МКД



Функционал системы

Ввод приборов учета

Вывод приборов учета

Замена приборов учета

Работа с пломбами

Объект в системе

Акт ввода / вывода
/замены прибора

Документ установка /
снятие / замена пломбы

Изменение даты поверки

Передача данных в ГИС ЖКХ

Ввод прибора учета

Архивация прибора учета

Регистрация показаний приборов учета в МКД



Источники показаний

Контрагент

Контролер

Загрузка показаний
МКД ГИС ЖКХ (.xls)

Загрузка показаний
МКД ГИС ЖКХ

Функционал системы

Ручной ввод показаний

Загрузка показаний из
файлов

Прямой обмен с внешним
источником

Объект в системе

Документ регистрация
показаний МКД

Расчет начислений для МКД



Разрезы начислений

Начисление по району

Начисление по МКД

Функционал системы

Расчет по показаниям

Расчет по среднему

Расчет по нормативу

По фиксированному объему

Расчет и распределение ОДН

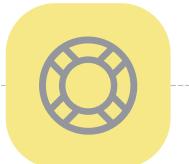
Расчет и хранение отрицательного ОДН

Объект в системе

Документы начислений

Распределение начисленного объема

Формирование отчетности при работе с МКД



Начисления

Расчет ОДН в МКД

Детализация ОДН по МКД

Ведомость распределения
небаланса ОДН

Приборы учета

Сводный отчет по приборам
учета

Информация о количестве
ПУ

Оснащенность приборами
учета

Дополнительная информация

Количество МКД по
прямым договорам

Ф-83 Детализация ОДН по МКД

Расчетный период: 31.05.2022 : Май 2022

МКД: Гатчина г, Володарского ул, Дом № 41

Сформировать

Расчет потребления электроэнергии на общедомовые нужды (ОДН)

расчетный период: *Май 2022*
Адрес МКД: Гатчина г, Володарского ул, Дом № 41
Площадь МКД, м²: 0,01 **в том числе жилые помещения, м²:** 2 350,6 **нежилые помещения, м²:**

Сведения по общедомовым приборам учета

Прибор учета, заводской номер	Расчетный коэффиц.	Показания на начало периода	Показания на конец периода	Доп.расход	Объем потребления МКД	Объем потребления в жилых/нежилых помещениях	Объем ОДН
	1	день	день			1 365,6	
	1	ночь	ночь			560,62	
	1	сутки	сутки		0,0043	2 279,7	
						9,08	
Итого					0,0043		4 215 -4 214,9957

Сведения о распределении ОДН в нежилых помещениях МКД

№ помещения	№ договора	Контрагент	Площадь помещения	Коэффициент	Объем индивидуального потребления	Объем потребления ОДН	Объем потребления на ОДН	Объем потребления на ОДН	
			м ²		кВтч	день	ночь	сутки	всего
Итого:									

Сведения о распределении ОДН в жилых помещениях МКД

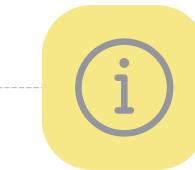
№ помещения	№ лицевого счета	ФИО	Площадь помещения	Коэффициент	Объем индивидуального потребления	Объем потребления ОДН	Объем потребления на ОДН	Объем потребления на ОДН	
			м ²		кВтч	день	ночь	сутки	всего
Квартира 21	1500012721	Холостов А Ф	52,1	5 210,0000	83				
Квартира 23	1500012723	Марквартова Антонина Константиновна	35,4	3 540,0000	110				
Квартира 27	1500012727	Иванова Н. В.	52,4	5 240,0000	162				



Работа с физическими лицами

Функциональные возможности и скриншоты системы

Открытие лицевого счета



Функционал системы

Ввод характеристик помещения

Ввод данных потребителя

Ввод данных об услугах

Ввод данных о точках и приборах учета

Ввод информации о видах благоустройства и тарифах

Объект в системе

Карточка лицевого счета

Приборы учета

Точки учета

Приборы учета

Передача данных в ГИС ЖКХ

Сведения о ДРСО

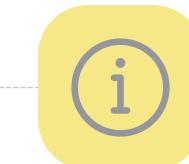
Сведения о лицевом счете

Передача данных в ЛК потребителя

Сведения об абоненте

Сведения о тарифах

Операции с услугами (точками учета) физических лиц



Функционал системы

Подключение и
отключение услуги

Подключение с датой в
предыдущем периоде

Отключение с датой в
предыдущем периоде

Ограничение и
возобновление услуги

Объект в системе

Точки учета

Приборы учета

Вывод приборов учета

Документ перерасчет

Остановка / возобновление
 начислений

Передача данных в ГИС ЖКХ

Сведения о ДРСО

Сведения о приборах
учета

Передача данных в ЛК потребителя

Обновление данных о
приборах учета

Сведения о тарифах

Операции с приборами учета физических лиц



Функционал системы

Ввод приборов учета

Вывод приборов учета

Замена приборов учета

Работа с пломбами

Работа с поверками



Объект в системе

Акт ввода / вывода / замены прибора

Документ установка / снятие / замена пломбы

Изменение даты поверки



Передача данных в ГИС ЖКХ

Ввод прибора учета

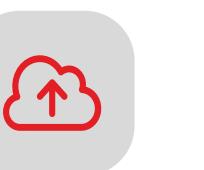
Архивация прибора учета



Передача данных в ЛК потребителя

Обновление данных о приборах учета

Регистрация показаний физических лиц



Источники показаний

Потребитель

Выписка из банка (.txt)

ГИС ЖКХ (.xls)

Личный кабинет
потребителя

АСКУЭ Пирамида 2.0

Контролер

АСКУЭ Пирамида 2000 /
Политариф (.xml / .xls)

Мобильное приложение
контролера (.dbf)

Vocamate. Модуль
обмена для энергосбыта

ГИС ЖКХ

Функционал системы

Ручной ввод

Загрузка
показаний
Из файлов

Прямой обмен
с внешним
источником

Объект в системе

Регистрация
показаний

Передача данных в ГИС ЖКХ и ЛК

Сведения о
показаниях

Расчет начислений для физических лиц



Разрезы начислений

Начисление по району

Начисление по частному сектору

Начисление по МКД

Индивидуальное начисление по ЛС

Начисление на раздельные ЛС

Начисление в коммунальной квартире

Начисление в коммунальной квартире с секциями



Функционал системы

Расчет по показаниям

Расчет по среднему

Расчет по нормативу

Общедомовые нужды

Ручной перерасчет

Перерасчет при нерегулярной передаче показаний

Перерасчет при обновлении данных за предыдущие периоды



Объект в системе

Документы начислений

Платежный документ в соответствии с ПП РФ № 354

Отправка квитанций на электронную почту

Документ перерасчет



Передача данных в ГИС ЖКХ и ЛК

Сведения о начислениях

Оплата от физических лиц



Источники поступления

Оплата в кассу



Выписка из банка



Выписка из банка
.txt, .xls)



Выгрузка из ЕИРЦ (.txt)



ГИС ЖКХ (.xls)



Личный кабинет
потребителя



ГИС ЖКХ



Функционал системы

Ручной ввод



Распределение оплаты

Согласно настройкам
распределения

На самую раннюю
задолженность

По назначению платежа

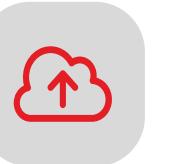
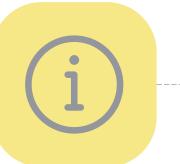


Объект в системе

Платежное поручение

Приходно-кассовый ордер

Претензионно-исковая работа



Функционал системы

Формирование этапов
ПИР

Исполнительное
производство

Отбор должников

Реструктуризация
задолженности

Досудебная работа

Банкротство

Ограничение режима
потребления

Списание задолженности

Судебная работа

Объект в системе

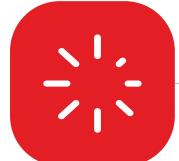
Документы начислений

Распределение
начисленного объема

Передача данных в ФССП

Информация по
исполнительным листам

Формирование отчетности при работе с физическими лицами



Начисления

Расчет ОДН в МКД

Детализация ОДН по МКД

Ведомость распределения небаланса ОДН

Расчет ОДН в МКД

Детализация ОДН по МКД

Ведомость распределения небаланса ОДН



Задолженность / оплата

Оборотно-сальдовая ведомость

Отчет по оплатам

Сбор денежных средств

Реестр платежей



Приборы учета

Отклоненные показания

Информация о количестве ПУ

Оснащенность приборами учета

Данные по приборам с превышенным сроком поверки



ПИР

Список должников

Отчет по работе с начислением

Работа с должниками

Реестр дебиторов

Работа с должниками

Задачи мне Должники Задачи перенаправленные Документы к согласованию

Период: 31.05.2022 Схема для новых задач: Досудебная работа тест Отобразить задолженность ПИР: Учитывать сумму нормативного расхода:

Отборы

Район: Гатчинское РО Строение: Услуга: Населенный пункт:

Организация: ООО "РКС-энерго" Абонент: Неоплаченных периодов(г): 2 Задолженность(г): 2 000,00 Улица:

Ответственный: Этап: Поставщик:

Исключать зарегистрированный период отсутствия: Тип объекта:

Исключать отсутствие тех.возможности ввода ОРП: Сетевая организация:

Исключать отключенных абонентов: Исполнитель ОРП:

Исключать запланированных на ОРП:

Период печати квитанций: .. - .. Запланированные на ОРП с: .. по: ..

Применить отборы Начать претензионно-исковую работу Выделить всех Печать квитанций Отчет работы с должниками Еще

Абонент	Дом	Период начисления	Задолженность	Количество дней просрочки	Задача	Исполнитель	Тип события	Дата события
Лицевой счет	Кв	Услуга	Сумма пени		Этап			
+ Симочкина Наталья Михайловна 1500106026	Коммунар г, Ленинградская ул,... Квартира 17		41 022,74 17 396,64	4			Направление уведомления на ввод ОРП	29.08.2022
+ Степанова В Л 1500022955	Гатчина г, Коли Подрядчикова ... Квартира 77		3 365,20 5,99	5				
+ Степанова В Л 1500022955	Гатчина г, Коли Подрядчикова ... 2022 Январь Квартира 77		658,45 5,99	120				
+ Степанова В Л 1500022955	Гатчина г, Коли Подрядчикова ... 2022 Февраль Квартира 77		628,79 5,99	92				
+ Степанова В Л	Гатчина г. Коли Подрядчикова ... 2022 Март		693,53	61				

Досудебная работа Судебная работа Исполнительное производство

Поиск (Ctrl+F) Еще

Задача	Этап	Начало периода задолженности	Услуга
Исполнитель			Конец периода задолженности



Работа с юридическими лицами

Функциональные возможности и скриншоты системы

Учет договоров юридических лиц



Функционал системы

Регистрация заявки на
заключение договора

Формирование проекта
доп. соглашения

Формирование проекта
договора

Согласование доп.
соглашения

Согласование договора

Печать доп. соглашения

Печать договора и
приложений

Объект в системе

Задачи бизнес-процесса
по заключению договора

Печатная форма
договора

Карточка контрагента

Точки поставки

Карточка договора

Документ регистрация
объекта

Дополнительное
соглашение

Учет объектов расчета юридических лиц



Функционал системы

Регистрация объекта расчета

Ввод данных о приборах учета

Ввод характеристик объекта расчета

Ввод данных о способах расчета

Ввод данных о точках поставки

Ввод информации о транзитных точках учета

Ввод данных об услугах

Объект в системе

Объект расчета

Точки поставки

Точки учета

Приборы учета

Операции с услугами (точками учета) юридических лиц



Функционал системы

Подключение и отключение услуги

Подключение с датой в предыдущем периоде

Отключение с датой в предыдущем периоде

Ограничение и возобновление услуги

Ввод данных о точках поставки

Объект в системе

Точки учета

Приборы учета

Вывод приборов учета

Документ временноное ограничение и
возобновление услуги

Операции с приборами учета юридических лиц



Функционал системы

Ввод приборов учета

Работа с пломбами

Вывод приборов учета

Работа с поверками

Замена приборов учета

Объект в системе

Акт ввода / вывода / замены прибора

Документ установка / снятие / замена пломбы

Изменение даты поверки

Регистрация показаний приборов учета юридических лиц



Источники показаний

Потребитель

Контролер

Загрузка интегральных
показаний по шаблону (.xls)

Загрузка почасовых объемов
по шаблону (.xls)

АСКУЭ Пирамида 2000 (.xml)

АСКУЭ Пирамида 2.0



Функционал системы

Ручной ввод показаний

Загрузка показаний из файлов

Прямой обмен с внешним
источником



Объект в системе

Документ регистрация
показаний ЮЛ

Расчет начислений для юридических лиц



Разрезы начислений

Начисление по району

Начисление по отдельно стоящим объектам

Начисление по МКД

Начисление по всем нежилым помещениям в МКД



Функционал системы

Расчет по зонам суток (1,2 ЦК)

Расчет фактическим почасовым значениям (3,4 ЦК)

По фактическим объемам в сравнении с планом (5,6 ЦК)

Расчет мощности оплачиваемой на розничном рынке (3,4,5,6 ЦК)

Расчет мощности в части услуг по передаче (4,6 ЦК)

Расчет по ЦК на основании замещающей информации

Расчет по тарифам «население и приравненные»



Объект в системе

Документы начислений

Отправка ПДР на электронную почту

Документ перерасчет

Расчет по договорным объемам

Расчет транзитных потребителей

Расчет безучетного и бездоговорного потребления

Начисление исполнителям коммунальных услуг

Начисление пени

Перерасчет при обновлении данных за пред. периоды

Ручной перерасчет

Работа с платежно-расчетными документами



Функционал системы

Настройка и формирование авансовых и фактических ПДР

Формирование и печать авансовых и фактических счетов на оплату

Формирование и печать счетов на остаток

Формирование и печать счетов-фактуры на реализацию

Формирование и печать акта приема-передачи

Формирование и печать счетов-фактуры на аванс

Формирование и печать корректировочных счетов-фактуры

Формирование и печать счетов на оплату пени

Формирование и печать исправительных счетов-фактуры

Формирование и печать актов перерасчета

Формирование и печать «Книги продаж»

Формирование и печать «Книги покупок»

Объект в системе

Авансовый счет на оплату

Фактический счет на оплату

Счет на остаток

Счет-фактуры на реализацию

Счет-фактуры на аванс

Корректировочный счет-фактуры

Счет на оплату пени

Исправительный счет-фактуры

Книга продаж

Книга покупок

Оплата от юридических лиц



Источники поступления

Оплата в кассу



Выписка из банка



Выписка из банка
.txt, .xls)



Функционал системы

Ручной ввод

Загрузка оплаты
из файлов

Прямой обмен

Распределение оплаты

На самую раннюю
задолженность

По назначению
платежа

Объект в системе

Платежное поручение

Претензионно-исковая работа



Функционал системы

Формирование этапов ПИР

Исполнительное производство

Отбор должников

Реструктуризация задолженности

Досудебная работа

Банкротство

Ограничение режима потребления

Списание задолженности

Судебная работа

Объект в системе

Задачи и события ПИР

Уведомления потребителям

Документы претензий

Отправка сообщений на электронную почту

Документы служебных записок

Передача данных в ФССП

Информация по исполнительным листам

Формирование отчетности при работе с ЮЛ



Начисления

Отчет по начислениям юридических лиц

Договорные объемы



Задолженность / оплата

Предоплаты

Свод книги продаж

Свод книги покупок

Справка о поступлениях

Акт сверки

Сведения о ДДС



Приборы учета

Истечение сроков проверки ИК

Почасовое потребление



ПИР

Работа с должниками ЮЛ

Журнал учета графиков погашения ЮЛ

Инвентаризационная ведомость по задолженности

Отчет по работе сотрудников юридического отдела

Отчет по судебной работе

Содержание



О компании
«Бест»

Предпосылки
автоматизации

Архитектура
и функционал

**Преимущества
системы**

Кейсы

Этапы внедрения
системы

Контакты

Преимущества решения



Быстродействие

Результаты нагрузочного тестирования – 10 млн лицевых счетов за 19 минут.



Гибкость

Открытый код и доступные на рынке разработчики делают систему гибкой в кастомизации.



Экосистема

Поддержка интеграции с ЛК потребителя и мобильным приложением контролера.

Преимущества решения



Администрирование
Ролевая модель
поможет разграничить
зоны ответственности.

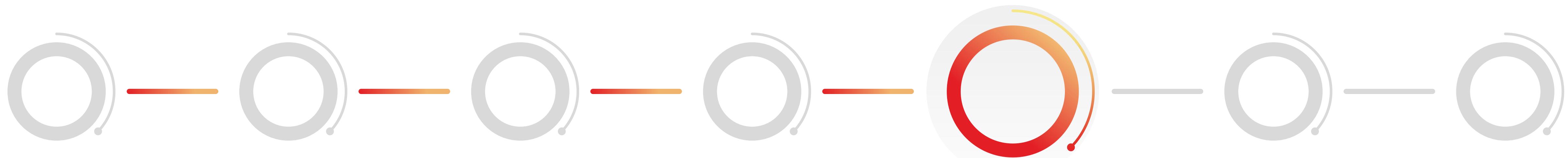


**Комплексный подход к
бизнес-процессам**
Все процессы энергосбыта
в одном окне. От заведения
первичных данных до
вывода отчетов и ПИР.



Многообразие расчетного модуля
Учет нестандартных вариантов
расчета. От коммунальных квартир
до расчета по ценовым категориям.

Содержание



О компании
«Бест»

Предпосылки
автоматизации

Архитектура
и функционал

Преимущества
системы

Кейсы

Этапы внедрения
системы

Контакты



Срок внедрения

2 года



Автоматизировано

150 рабочих мест



Лицевых счетов

150 000 физических лиц



Лицевых счетов

5 000 юридических лиц



Сотрудников в компании

2 841 человек

АО «ОТЭК»



Решенные задачи

- ✓ Ведение договорной деятельности
- ✓ Учет объектов расчета, точек и приборов учета
- ✓ Учет показаний ПУ юридических лиц – нежилых помещений в МКД
- ✓ Начисление юридическим лицам разными способами расчета
- ✓ Обмен данными с учетной системой для формирования ПРД



Срок внедрения
1,5 года



Автоматизировано
100 рабочих мест



Лицевых счетов
3 000 физических лиц



Сотрудников в компании
7 923 человек

ТСК «Мосэнерго» ТСК МОСЭНЕРГО

Решенные задачи

- ✓ Ведение договорной деятельности
- ✓ Учет объектов расчета, точек и приборов учета
- ✓ Учет показаний ПУ юридических лиц – нежилых помещений в МКД
- ✓ Начисление юридическим лицам разными способами расчета
- ✓ Формирование баланса по МКД, распределение ОДН



Срок внедрения
1,5 года



Автоматизировано
150 рабочих мест



Лицевых счетов
60 000 физических лиц



Лицевых счетов
5 000 юридических лиц



Сотрудников в компании
500 человек

ОАО «СКЭК»

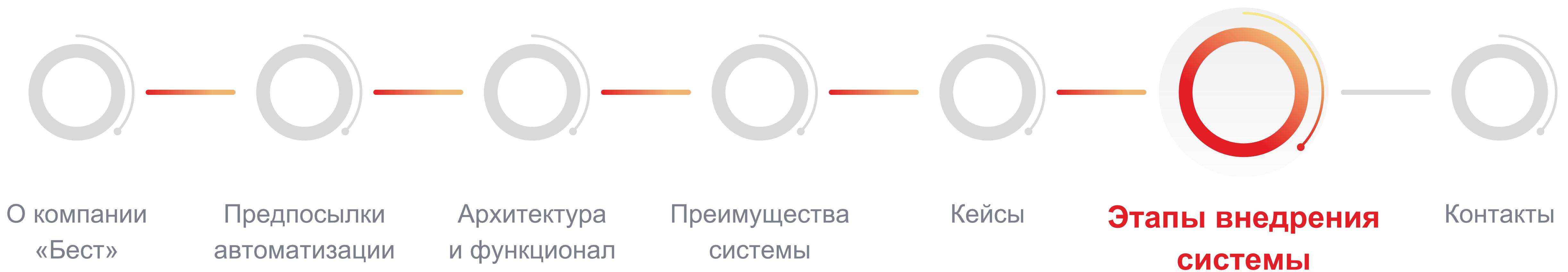
СЕВЕРО-КУЗБАССКАЯ
ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ
КОМПАНИЯ



Решенные задачи

- ✓ Ведение договорной деятельности
- ✓ Учет объектов расчета, точек и приборов учета
- ✓ Учет показаний ПУ юридических лиц – нежилых помещений в МКД
- ✓ Начисление юридическим лицам разными способами расчета
- ✓ Обмен данными с учетной системой для формирования ПРД

Содержание



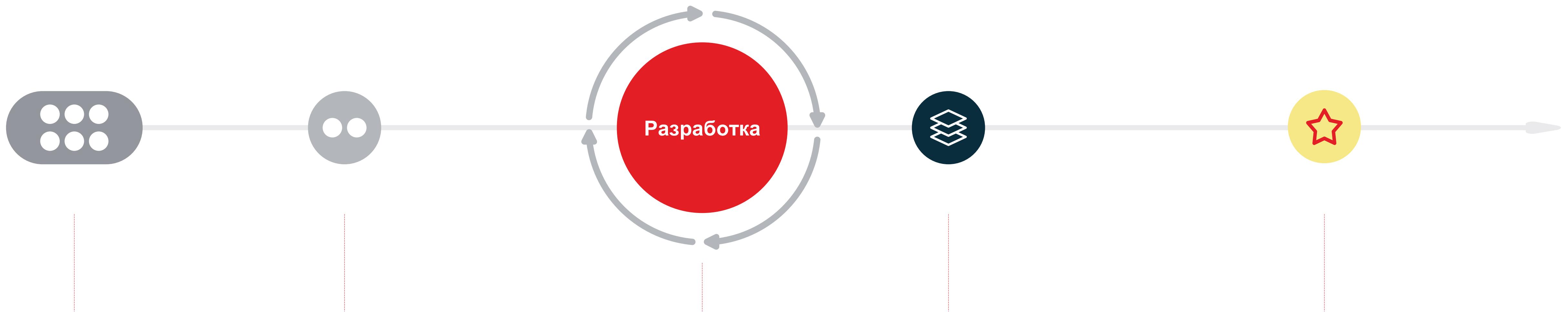
Этапы внедрения

Обследование
бизнес-процессов

Проектирование
системы

Подготовка к опытной
эксплуатации

Опытная
эксплуатация



Анализ
бизнес-процессов
и сбор требований.

Формирование
архитектуры
будущей системы.

Выпуск
релизов с готовым
функционалом.

Наполнение
базы данных и обучение
пользователей.

Пользователи
начинают работать
в системе.

1

Обследование бизнес-процессов

Погружаемся в бизнес компании, проводим интервью с сотрудниками и ТОП-менеджментом. На выходе формируем описание бизнес-процессов, дорожную карту внедрения и техническое задание.

2

Проектирование системы

Формируем будущую архитектуру системы, понимаем, как будет работать функция, как она будет инициироваться, какой отчет по итогу будет формироваться.

3

Разработка

Разработку ведем по релизам. Периодически выпускаем новый релиз с частью законченной функциональности, которую пользователи тестируют и на которую дают обратную связь. Дозированная нагрузка на пользователей, быстрый результат.

4

Подготовка к опытной эксплуатации

Загружаем исторические данные в систему, формируем регламенты работы, обучаем пользователей

5

Опытная эксплуатация

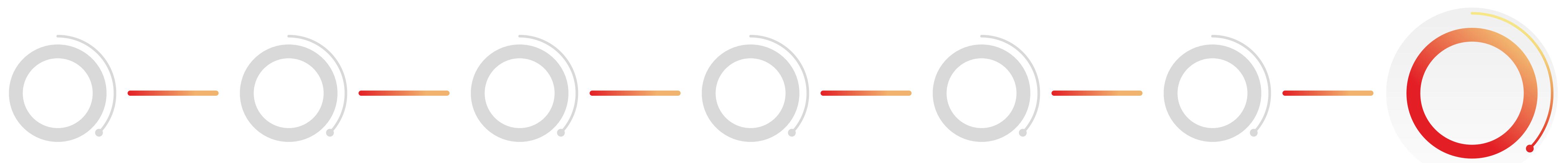
Запускаем пользователей в систему, собираем обратную связь и устраняем недочеты.



Срок внедрения

зависит от требований к системе, состояния и формата исторических данных, готовность рабочей группы к проекту. На слайде - типовые сроки проекта.

Содержание



О компании
«Бест»

Предпосылки
автоматизации

Архитектура
и функционал

Преимущества
системы

Кейсы

Этапы внедрения
системы

Контакты

Обсудим Ваш проект?

Если Вас заинтересовало наше решение, мы можем обсудить Вашу задачу и провести демонстрацию программного продукта. Оставьте заявку на нашем сайте или обратитесь по нашим контактам.

Вы можете узнать больше о нас, наших решениях и опыте на нашем сайте.

Перейдите по ссылкам и посмотрите интересные материалы.

 [Перейти на наш сайт](#)

 [Посмотреть наш проектный опыт](#)

 [Посмотреть интересные материалы](#)

 sales@astra-best.ru

 +7 (499) 648-86-21